


Notification de sécurité

Risque d'épuisement prématuré de la source d'alimentation (pile ou batterie) des défibrillateurs HeartStart FR2+ ou risque que le défibrillateur soit inopérant

Systèmes concernés	<p>Cette notification de sécurité concerne les défibrillateurs automatisés externes (DAE) HeartStart FR2+ (modèles M3860A, M3861A) distribués par Philips et les sociétés Trumpf-Amsa, Lépine, Bernas, Laerdal, AVF-Périmédical, Médicaraïbes, De la Hogue et Guézé, Cipac Nouméa, Cipac Tahiti et Derelec, ainsi que les modèles M3840A et M3841A distribués par Laerdal Medical. Certains DAE fabriqués par Philips et distribués entre mai 2007 et mai 2010 sont concernés.</p> <p>Vous trouverez les numéros de série concernés dans la liste ci-jointe.</p>
Description du problème	<p>Les défibrillateurs rappelés sont susceptibles de contenir un détecteur de tension présentant un taux de défaillance élevé par rapport à nos standards de qualité.</p>
Risques liés au problème	<p>Le dysfonctionnement du détecteur de tension peut provoquer un épuisement prématuré de la source d'alimentation (pile ou batterie) ou rendre le DAE inopérant. Si l'indicateur d'état de l'appareil n'est pas vérifié régulièrement, comme le préconise le Manuel d'utilisation, il est possible que l'appareil ne soit plus utilisable en cas d'urgence.</p>
Actions à mettre en œuvre par les utilisateurs du système concerné	<p>Veillez vérifier l'étiquette du numéro de série apposé à l'arrière de votre FR2+, comme l'illustre l'exemple.</p> <div data-bbox="1126 1122 1378 1234" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; display: inline-block;"> SN: 0507999999  </div> <p> Votre appareil fait l'objet de ce rappel si son numéro de série correspond à l'un de ceux indiqués dans la liste jointe. </p> <p>Une fois que vous vous êtes assuré que vous êtes équipé d'une unité concernée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous vous demandons de contacter notre pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624 pour qu'un appareil de remplacement vous soit gratuitement envoyé. <p>Nous vous suggérons également :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'effectuer un test d'insertion de la batterie. Si le test réussit, votre DAE pourra rester en service jusqu'à son remplacement. Pour cela, veuillez consulter votre Manuel d'utilisation, au chapitre 2 « Mise en service du HeartStart FR2+ » et au chapitre 4, « Entretien, tests et dépannage du HeartStart FR2+ ». • De vérifier régulièrement l'indicateur d'état de votre dispositif, comme le précise le Manuel d'utilisation, au chapitre 4.

Actions correctives menées par Philips Healthcare	<p>Nous procéderons au remplacement de tous les DAE concernés à titre gracieux.</p> <p>Nous vous proposerons, comme appareil de remplacement, un HeartStart FR2+ en échange standard, équipé d'une pile neuve et couvert par une garantie correspondant à la durée restante de la garantie de l'appareil d'origine.</p> <p>Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624.</p> <p>Si vous avez transmis l'appareil à une autre personne, nous vous demandons de lui envoyer une copie de cette notification et de nous communiquer ses coordonnées aussi rapidement que possible.</p>
--	---

Liste des numéros de série concernés

Numéro de série	Modèle	Numéro de série	Modèle	Numéro de série	Modèle
108267600	M3861A-ABF	408274896	M3861A-ABF	607242293	M3860A-ABF
108267755	M3861A-ABF	408274900	M3861A-ABF	607242389	M3860A-ABF
108267756	M3861A-ABF	507236512	M3860A-ABF	607242398	M3860A-ABF
108267913	M3861A-ABF	508275349	M3841A-ABF	607242588	M3860A-ABF
108269068	M3861A-ABF	508276020	M3841A-ABF	607242594	M3860A-ABF
208270615	M3861A-ABF	508276745	M3861A-ABF	608279301	M3861A-ABF
208271455	M3861A-ABF	607239943	M3841A-ABF	608279322	M3861A-ABF
210990405	M3860-RFABF	607239962	M3841A-ABF	608279326	M3860A-ABF
308272866	M3860A-ABF	607239964	M3841A-ABF	608279532	M3861A-ABF
308272868	M3860A-ABF	607239972	M3841A-ABF	608279555	M3861A-ABF
308272890	M3860A-ABF	607239980	M3841A-ABF	608279706	M3860A-ABF
308272894	M3860A-ABF	607239990	M3841A-ABF	608279778	M3861A-ABF
308272911	M3860A-ABF	607240014	M3841A-ABF	608279780	M3861A-ABF
308272915	M3860A-ABF	607240018	M3841A-ABF	608279782	M3861A-ABF
308272919	M3860A-ABF	607240091	M3841A-ABF	707243235	M3840A-ABF
308272925	M3860A-ABF	607240095	M3841A-ABF	707243256	M3840A-ABF
308272930	M3860A-ABF	607240108	M3841A-ABF	707243261	M3860A-ABF
308272934	M3860A-ABF	607240110	M3841A-ABF	707243323	M3860A-ABF
308272938	M3860A-ABF	607240256	M3841A-ABF	707243340	M3860A-ABF
308272940	M3860A-ABF	607240257	M3860A-ABF	707243342	M3860A-ABF
308273529	M3861A-ABF	607240335	M3841A-ABF	707243348	M3860A-ABF
308273531	M3861A-ABF	607240346	M3860A-ABF	707243358	M3860A-ABF
308273533	M3861A-ABF	607240352	M3861A-ABF	707243382	M3860A-ABF
308273535	M3861A-ABF	607240391	M3841A-ABF	707243396	M3860A-ABF
308273543	M3861A-ABF	607240393	M3841A-ABF	707243399	M3860A-ABF
308273553	M3861A-ABF	607240395	M3841A-ABF	707243401	M3860A-ABF
308273733	M3861A-ABF	607240511	M3861A-ABF	707243444	M3860A-ABF
308273741	M3861A-ABF	607241017	M3841A-ABF	707243457	M3860A-ABF
308273743	M3861A-ABF	607241019	M3841A-ABF	707243465	M3860A-ABF
308273745	M3861A-ABF	607241021	M3841A-ABF	707243808	M3860A-ABF
308273747	M3861A-ABF	607241023	M3841A-ABF	707243838	M3860A-ABF
308273749	M3861A-ABF	607241025	M3841A-ABF	707243946	M3840A-ABF
308273751	M3861A-ABF	607241027	M3841A-ABF	707243964	M3860A-ABF
308273755	M3861A-ABF	607241029	M3841A-ABF	707243966	M3860A-ABF
408274308	M3861A-ABF	607241035	M3841A-ABF	707243974	M3860A-ABF
408274360	M3861A-ABF	607241080	M3841A-ABF	707243976	M3860A-ABF
408274366	M3861A-ABF	607241082	M3841A-ABF	707243998	M3860A-ABF
408274685	M3861A-ABF	607241084	M3841A-ABF	707244002	M3860A-ABF
408274695	M3861A-ABF	607241086	M3841A-ABF	707244003	M3840A-ABF
408274804	M3861A-ABF	607241088	M3841A-ABF	707244247	M3840A-ABF
408274808	M3861A-ABF	607241090	M3841A-ABF	707244284	M3840A-ABF
408274836	M3861A-ABF	607241092	M3841A-ABF	707244455	M3840A-ABF
408274838	M3861A-ABF	607241134	M3841A-ABF	707245729	M3840A-ABF
408274858	M3861A-ABF	607241136	M3841A-ABF	807246501	M3840A-ABF
408274860	M3861A-ABF	607241146	M3841A-ABF	807246513	M3840A-ABF
408274864	M3861A-ABF	607242273	M3860A-ABF	807246514	M3860A-ABF
408274872	M3861A-ABF	607242275	M3860A-ABF	807246537	M3840A-ABF

408274874	M3861A-ABF	607242287	M3860A-ABF	807246541	M3840A-ABF
Numéro de série	Modèle	Numéro de série	Modèle	Numéro de série	Modèle
807246545	M3840A-ABF	807246881	M3861A-ABF	807248352	M3861A-ABF
807246546	M3841A-ABF	807246883	M3861A-ABF	807248421	M3861A-ABF
807246548	M3841A-ABF	807246885	M3861A-ABF	807248447	M3861A-ABF
807246551	M3860A-ABF	807246887	M3861A-ABF	807248450	M3861A-ABF
807246555	M3860A-ABF	807246889	M3861A-ABF	807248508	M3861A-ABF
807246560	M3841A-ABF	807246891	M3861A-ABF	807248534	M3861A-ABF
807246562	M3841A-ABF	807246901	M3861A-ABF	807248536	M3861A-ABF
807246568	M3841A-ABF	807246905	M3861A-ABF	807248540	M3861A-ABF
807246569	M3860A-ABF	807246907	M3861A-ABF	807248541	M3861A-ABF
807246580	M3841A-ABF	807246909	M3861A-ABF	807248558	M3861A-ABF
807246588	M3841A-ABF	807246911	M3861A-ABF	807248571	M3861A-ABF
807246600	M3841A-ABF	807246917	M3861A-ABF	807248579	M3861A-ABF
807246608	M3840A-ABF	807246921	M3861A-ABF	807248588	M3861A-ABF
807246612	M3840A-ABF	807246923	M3861A-ABF	807248668	M3860A-ABF
807246616	M3840A-ABF	807246933	M3861A-ABF	807248705	M3861A-ABF
807246633	M3841A-ABF	807246961	M3861A-ABF	807248711	M3861A-ABF
807246642	M3860A-ABF	807246963	M3861A-ABF	807248713	M3861A-ABF
807246644	M3860A-ABF	807246965	M3861A-ABF	807248723	M3861A-ABF
807246648	M3860A-ABF	807246969	M3861A-ABF	807248727	M3861A-ABF
807246650	M3860A-ABF	807246991	M3861A-ABF	807248741	M3861A-ABF
807246653	M3841A-ABF	807247002	M3861A-ABF	807248747	M3861A-ABF
807246667	M3841A-ABF	807247006	M3861A-ABF	807248749	M3861A-ABF
807246669	M3841A-ABF	807247013	M3841A-ABF	807248755	M3861A-ABF
807246677	M3841A-ABF	807247014	M3861A-ABF	807250077	M3860A-ABF
807246681	M3841A-ABF	807247016	M3861A-ABF	807250168	M3860A-ABF
807246686	M3841A-ABF	807247051	M3861A-ABF	807250170	M3860A-ABF
807246687	M3841A-ABF	807247056	M3861A-ABF	807250218	M3860A-ABF
807246692	M3841A-ABF	807247058	M3861A-ABF	907251316	M3860A-ABF
807246715	M3841A-ABF	807247070	M3861A-ABF	907251318	M3860A-ABF
807246717	M3841A-ABF	807247071	M3861A-ABF	907251336	M3860A-ABF
807246721	M3841A-ABF	807247077	M3861A-ABF	907251356	M3860A-ABF
807246725	M3841A-ABF	807247079	M3861A-ABF	907251372	M3860A-ABF
807246733	M3841A-ABF	807247085	M3861A-ABF	907251432	M3860A-ABF
807246735	M3841A-ABF	807247095	M3861A-ABF	907251446	M3860A-ABF
807246741	M3841A-ABF	807247097	M3861A-ABF	907251452	M3860A-ABF
807246774	M3861A-ABF	807247099	M3861A-ABF	907251475	M3860A-ABF
807246777	M3841A-ABF	807248053	M3860A-ABF	907251477	M3860A-ABF
807246796	M3861A-ABF	807248073	M3861A-ABF	907251485	M3860A-ABF
807246813	M3861A-ABF	807248091	M3861A-ABF	907251491	M3860A-ABF
807246816	M3841A-ABF	807248101	M3861A-ABF	1007256805	M3861A-ABF
807246817	M3861A-ABF	807248146	M3861A-ABF	1007256807	M3861A-ABF
807246818	M3841A-ABF	807248158	M3861A-ABF	1007256825	M3861A-ABF
807246819	M3861A-ABF	807248174	M3861A-ABF	1007256827	M3861A-ABF
807246820	M3841A-ABF	807248178	M3861A-ABF	1007257064	M3861A-ABF
807246829	M3861A-ABF	807248202	M3861A-ABF	1007257065	M3861A-ABF
807246851	M3861A-ABF	807248208	M3861A-ABF	1007257083	M3861A-ABF
807246855	M3861A-ABF	807248233	M3861A-ABF	1007257095	M3861A-ABF
807246857	M3861A-ABF	807248242	M3861A-ABF	1007257097	M3861A-ABF
807246861	M3861A-ABF	807248341	M3861A-ABF	1007257106	M3861A-ABF
807246865	M3861A-ABF	807248342	M3861A-ABF	1007257108	M3860A-ABF
807246877	M3861A-ABF	807248343	M3861A-ABF	1007257112	M3861A-ABF

Numéro de série	Modèle	Numéro de série	Modèle
1007257116	M3860A-ABF	1007258854	M3860A-ABF
1007257118	M3860A-ABF	1007258866	M3860A-ABF
1007257121	M3860A-ABF	1007258867	M3860A-ABF
1007257124	M3861A-ABF	1007258882	M3860A-ABF
1007257127	M3860A-ABF	1007258888	M3860A-ABF
1007257165	M3861A-ABF	1007258890	M3860A-ABF
1007257171	M3861A-ABF	1007258891	M3860A-ABF
1007257898	M3860A-ABF	1007258893	M3860A-ABF
1007257911	M3860A-ABF	1007258900	M3860A-ABF
1007258564	M3860A-ABF	1007259005	M3860A-ABF
1007258568	M3860A-ABF	1007259032	M3860A-ABF
1007258570	M3860A-ABF	1007259036	M3860A-ABF
1007258576	M3860A-ABF	1007259038	M3860A-ABF
1007258580	M3860A-ABF	1107261735	M3860A-ABF
1007258584	M3860A-ABF	1107261799	M3860A-ABF
1007258600	M3860A-ABF	1107261857	M3860A-ABF
1007258608	M3860A-ABF	1107261859	M3860A-ABF
1007258612	M3860A-ABF	1107262386	M3861A-ABF
1007258617	M3860A-ABF	1107262804	M3861-RFABF
1007258623	M3860A-ABF	1207264694	M3861A-ABF
1007258641	M3860A-ABF	1207264809	M3860A-ABF
1007258645	M3860A-ABF	1207265367	M3861A-ABF
1007258653	M3860A-ABF	1207265372	M3861A-ABF
1007258655	M3860A-ABF	1207265381	M3861A-ABF
1007258657	M3860A-ABF	1207265382	M3861A-ABF
1007258669	M3860A-ABF	1207265385	M3861A-ABF
1007258682	M3860A-ABF	1207265405	M3841A-ABF
1007258683	M3861A-ABF	1207265458	M3861A-ABF
1007258685	M3860A-ABF	1207265464	M3861A-ABF
1007258687	M3861A-ABF	1207265468	M3861A-ABF
1007258749	M3860A-ABF	1207265469	M3860A-ABF
1007258810	M3860A-ABF	1207265470	M3861A-ABF
1007258814	M3860A-ABF	1207265478	M3861A-ABF
1007258838	M3860A-ABF	1207265491	M3840A-ABF
1007258840	M3860A-ABF	1207265507	M3861A-ABF
1007258848	M3860A-ABF	1207267443	M3860A-ABF