

# Information Qualité

IPCA-14427 / Juillet 2010

Courrier adressé aux Directeurs des établissements de santé, Correspondants locaux de Réactovigilance, Responsables de laboratoires.

## Version de logiciel 4.3 utilisée sur les systèmes Unicel® DxI 800 et 600

### Notes importantes :

- Si votre analyseur n'est pas en version 4.3, vous n'êtes pas concernés par ce courrier. Pour connaître la version du logiciel, appuyer sur la touche F9, le numéro de version apparaît en bas de l'écran à droite, au-dessus de la date du jour.
- Les automates consolidés UniCel® DxC 880i, 860i, 680i et 660i ne sont pas concernés par cette information.

Madame, Monsieur,

A la suite d'essais réalisés en interne, nous avons confirmé que si le menu déroulant tel qu'indiqué sur la Figure 1 a été utilisé pour modifier la nature de l'échantillon par défaut dans le menu de configuration des tests, cette donnée n'était pas sauvegardée à la suite d'un redémarrage du PC.

Exemple : Si vous avez choisi Urine comme nature de l'échantillon par défaut au lieu de Sérum, le logiciel remettra le Sérum par défaut lors du redémarrage du PC.

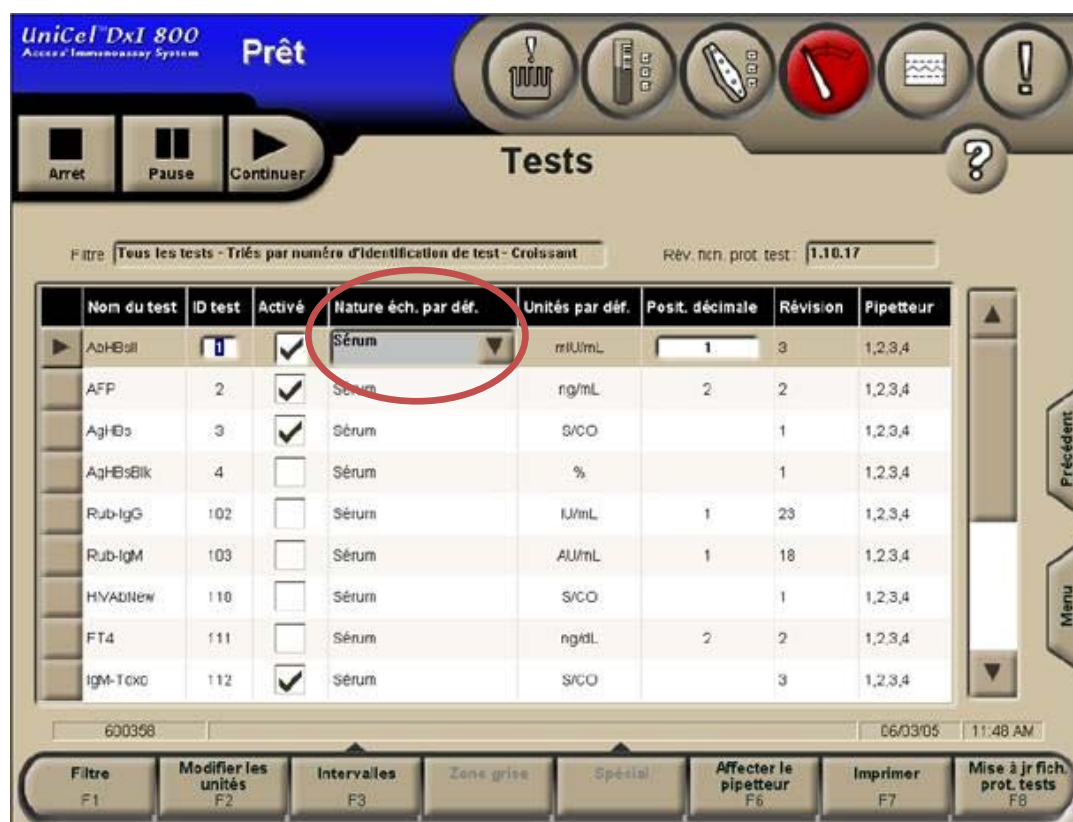
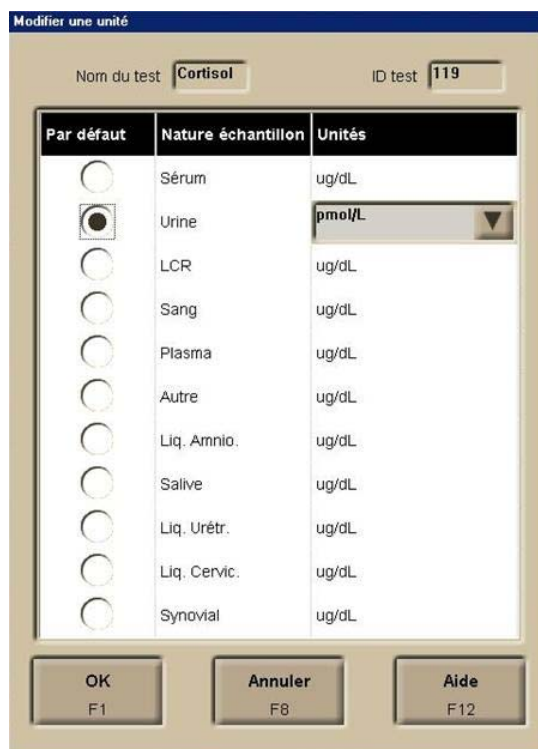


Figure 1

Dans l'attente d'une nouvelle version de logiciel corrigeant cette anomalie, nous vous recommandons :

1. Redémarrer le PC de l'Unicel DxI
2. Effectuer le changement de nature de l'échantillon par défaut pour les tests souhaités en utilisant la fonction F2 [Modifier les Unités]. Manipulation décrite dans la figure 2.



**Figure 2**

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs de la version 4.3 du logiciel utilisée sur les systèmes Unicel® DxI 800 et 600 sont avertis de cette situation et d'intégrer ce courrier dans la documentation Qualité de votre analyseur. D'autre part, afin de nous permettre de vérifier la bonne réception de ce courrier, nous vous remercions de nous renvoyer, sous 10 jours, le fax réponse ci-joint après l'avoir complété. L'AFSSAPS a été informée de cette communication.

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre sincère considération.

Christian NOURRIN  
Directeur Qualité  
[cnourrin@beckman.com](mailto:cnourrin@beckman.com)  
01 49 90 92 13

Nicolas ROHRBACH  
Chef de produits  
[nrohrbach@beckman.com](mailto:nrohrbach@beckman.com)  
01 49 90 92 12

---

---

## TELECOPIE REPONSE

---

---

Pouvez-vous retourner cette télécopie à :

**Beckman Coulter France**

**A l'attention de C.NOURRIN**

**Nouveau numéro de Fax N : 01 49 90 92 14**

**Version de logiciel 4.3 utilisée sur les systèmes Unicel® DxI 800 et 600**

Merci de compléter les sections ci-après :

**Nom du laboratoire :**

---

---

J'ai bien pris connaissance de l'information qualité IPCA 14427 concernant l'anomalie d'affichage de la nature de l'échantillon par défaut avec la version 4.3 du Logiciel de l'Unicel DxI.

**NOM et signature :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

**Titre :** \_\_\_\_\_