

Information sécurité du 13 juillet 2010

Destinataires:	Administrateurs d'hôpital, Radiologues Distributeur
Dispositifs médicaux concernés:	Baccara 90/25.sélecteur
Nombre d'installations concernées:	15 dont 7 en France
Description de l'incident:	Suite à une commande de mouvement, la table ne se déplace pas ainsi que souhaité

Madame, Monsieur,

Suite à l'analyse approfondie de l'incident ci-dessus, nous avons pu déterminer la suite d'événements à l'origine des faits et ainsi appliquer une correction à cette problématique.

Cet incident ne peut se produire que quand les deux conditions ci-dessous sont réunies:

↳ la table est dans sa position extrême -20° sens anti horaire ou $+90^{\circ}$ sens horaire, lors du démarrage de la table.

↳ et le manipulateur radio demande un mouvement de descente table

Dans cette conjonction, la communication n'est pas initialisée correctement avec les variateurs de vitesse.

Nous avons apporté une correction à ce problème, qui consiste à implémenter en lieu et place des versions installées la version v1.2.15A du logiciel embarqué de contrôle commande de la table. Cette version intègre un mode d'initialisation des variateurs différent (gestion de synchronisation) et une boucle de contrôle des états initiaux.

Cette implémentation nécessite un arrêt de salle d'une demi journée maximum. Le service après vente Apelem contactera directement les clients concernés.

Si vous avez des questions relatives à cette information nous vous suggérons de contacter notre Service d'Assistance Clients :

Courriel: service@apelem.com Tel: 33(0)4 66 29 30 05 Fax: 33(0)4 66 27 87 47

Restant à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire, Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par cette action et nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre meilleure considération

Philippe BONIN
Directeur Industriel