

Nom
Adresse

Nîmes, le 29/07/10

Lettre recommandée A/R
REF : CCA-LM/0710 – TN-1003

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur du coussin GELSCAR, fabriqué par la société **ASKLE SANTE**, et nous vous remercions de votre confiance. Comme vous le savez, la qualité et la sécurité de nos produits constituent notre engagement prioritaire.

Nous avons identifié les articles :

Référence et N°de LOT concernés :

VGLS01C [Coussin GELSCAR constitué d'une enveloppe néoprène incluant un gel viscofluide de polyuréthane – Dispositif d'aide à la prévention des escarres fessières]

Sont concernés les : LOT 10294 / LOT 10293 / LOT 10292 / LOT 10291 LOT10285 / LOT 10273 / LOT 10233 / LOT 10232

VGLS13U [Décharge talonnière enveloppante constituée d'une enveloppe néoprène incluant un gel viscofluide – Dispositif d'aide à la prévention d'escarre des talons]

Sont concernés les : LOT 10284 / LOT 10282 / LOT 10271 / LOT 10262

Pouvant présenter un suintement et une imprégnation aqueuse du textile bleu de surface. La détection s'effectue à l'ouverture du conditionnement car visible à la surface du coussin.

Exceptionnellement, la détection peut intervenir durant l'utilisation du coussin, en raison d'un inconfort de la personne soignée ou d'un tiers, lié à la sensation d'humidité.

La fuite et les modifications du gel s'effectueront de manière progressive – sur une durée estimée supérieure à la semaine – à date de délivrance.

Vous trouverez ci-joint le nombre de produits concernés par les lots incriminés qui vous ont été vendus.

En conséquence, et par mesure de précaution, nous vous demandons de procéder à un contrôle visuel et de vérifier si des coussins appartenant aux lots concernés, ont été déjà livrés chez vos clients.

Nous vous transmettons au plus vite les produits de substitution demandés et vous demandons de nous attester du retrait des produits défectueux en retournant l'attestation jointe en annexe.

Nous regrettons très sincèrement les désagréments occasionnés par cette opération et vous remercions par avance de votre compréhension et de votre confiance.

Nous restons à votre entière disposition et vous prions de croire, Madame, Monsieur,, en l'expression de nos meilleures salutations.

Christophe CASTELLANO
Directeur des Opérations