

Nom du client

Adresse

Adresse 2

CP ville

A l'attention de la Direction

Envoi en recommandé

Les Ulis, le 24 August 2010

**Information de sécurité
concernant nos fauteuils électriques « A200 Skippi »**

Mesdames, Messieurs,
Chers Clients,

Dans le cadre de notre politique active en matière de sécurité, nous portons à votre connaissance une information importante concernant notre gamme de fauteuils électriques A200 Skippi.

Vous trouverez, avec cette lettre, des consignes de sécurité que nous souhaitons que vous appliquiez au plus vite.

Afin d'éviter tout risque, nous avons pris la décision de modifier tous les fauteuils A200 Skippi.

Cette modification, simple et qui dure au maximum 30 minutes, devra être réalisée par vous-même. Nous vous adresserons le(s) kit(s) ainsi que les consignes de sécurité et les instructions d'assemblage.

En accord avec l'Afssaps, nous vous adressons également un courrier à envoyer à chacun de vos clients disposant d'un fauteuil A200 Skippi dès réception de celui-ci.

Nous vous demandons de leur préciser les coordonnées de la personne à contacter pour prendre un rendez-vous afin de procéder à la modification sur le(s) fauteuil(s).

Nous prenons en charge les frais correspondants dans la limite de 90 € H.T. par appareil. Cette somme vous sera remboursée dès la réception de votre facture confirmant la réalisation de cette modification.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter :

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

- Hannelore Molthan au 01.69.18.06.08 (questions administratives)
- Dominique Lepage au 01.69.18.88.32 (questions techniques)
- Benoît Rotger au 01.69.18.06.22 (questions concernant la Qualité)

Cette mesure de précaution s'inscrit dans la charte des valeurs du Groupe Otto Bock, notamment en matière de transparence de l'information et d'engagement en faveur de la sécurité des utilisateurs.

Vous remerciant d'avance de votre coopération, nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Otto Bock France

Département Qualité

Information Skippi barrette de connection

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de le Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

Consignes de sécurité aux distributeurs

Faits

Un départ de feu, très lent, s'est produit sur un A200 Skippi dans une chambre d'enfant en Espagne. L'enfant a pu remarquer ce danger et avec l'aide de ses parents et des pompiers, le développement de la fumée au niveau du branchement a été stoppé en utilisant de l'eau.

Le fabricant a pu reproduire le départ de feu à partir d'une analyse technique expliquant l'accident.

Raisons

La position du branchement multiple et la disposition des garde-boue permettent à l'eau de s'infiltrer de façon permanente dans le branchement multiple lorsqu'il pleut. Puisque l'eau ne peut s'évacuer, et la tension est permanente au niveau de ce branchement, le phénomène d'électrolyse s'est développé sur le fauteuil en question, en conséquence des mauvaises conditions climatiques (pluie, ou quantité d'eau suffisante au niveau du branchement); le résultat est que le pôle positif (anode) s'est progressivement dissout, dû au processus d'oxydation, et le processus de réduction sur le pôle négatif (cathode) du branchement multiple a mené à un accroissement jusqu'à ce que les deux pôles se relient et génèrent un court-circuit. La température de 85°C a été enregistrée lors de la reproduction du court-circuit et l'addition d'eau a déclenché un départ très lent de feu au niveau du branchement de la batterie.

Estimation du risque

Cette faute a mené à une situation dangereuse, qui heureusement n'a eu aucune conséquence sur la santé de l'enfant. Cette faute est très facile à détecter et la probabilité qu'elle se reproduise est faible. Mais puisque le fabricant ne peut exclure la possibilité d'une nouvelle apparition de cette faute lors de mauvaises conditions climatiques, ce qui signifierait que la santé des patients pourrait être atteinte, le fabricant fait suivre le document suivant de mise en garde sous la forme de ces consignes de sécurité.

Mesures

- Prenez contact avec vos clients et demandez leur de vous rendre visite très rapidement pour la mise en œuvre de l'action corrective sur le fauteuil. Informez les en utilisant le courrier patient joint.

- Contrôlez le branchement multiple sur le(s) Skippi, en vérifiant les éventuels points de corrosion.

Si vous constatez des points d'usure et/ou de détérioration, remplacez s'il vous plaît complètement le branchement multiple selon les instructions d'assemblage précisées sur la feuille jointe à ce courrier.

Conseil! Assurez-vous auparavant de vous être bien fait livrer le nombre de kits de remplacement suffisant pour tous les A200 Skippi que vous avez à contrôler.

Important! Confirmez-nous (à l'aide du document « Fax de retour ») la mise en place de ces mesures dans un court délai après application, sans oublier de nous faire part du (des) N° de Série en utilisant le document joint de remontée d'information.

Depuis la semaine 25 de 2010, tous les nouveaux Skippi fabriqués sont équipés d'un trou permettant l'évacuation de l'eau ayant pénétré au niveau du branchement multiple. De plus, le branchement complet est recouvert de la gaine thermo-rétractable. Un joint est également apposé sur le câble afin

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

d'empêcher toute pénétration d'eau et par conséquent empêcher de recréer les conditions nécessaires au phénomène électrolytique.



La modification dans la construction du Skippi est apportée en usine dès le numéro suivant:
Numéro de Série 55000606100910

Conseil!

En raison de la déconnexion impossible des câbles de connexion, les 2 fusibles de batteries doivent être retirés lors du transport dans le but d'éviter toute activation accidentelle.

Photo: branchement sécurisé et étanche suite aux actions correctives apportées.

Veillez accepter nos sincères excuses pour la gêne occasionnée.

Otto Bock France

Département Qualité

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

Instructions d'assemblage

Problème d'étanchéité barrette de connection A200 Skippi

Outils nécessaires:

Clef Allen 3/4/6mm.

Clef plate 8mm.

Pince coupante / ciseaux.

Pistolet thermique.

Clef dynamométrique avec embout clef Allen 6mm.



Kit de remplacement :

Barrête de connection batterie avec câble de batterie relié (et gaine thermo-rétractable).



Kit d'amélioration :

Gaine thermo-rétractable.



UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

1 :

Inclinez le Skippi sur la gauche, après vous être bien assuré que le fauteuil est éteint. Placez une câle (d'une hauteur minimum de 10cm) sous la partie transmission du moteur droit afin que la roue arrière droite soit assez décollée du sol.

Autre possibilité : monter le Skippi grâce à un banc élévateur.

Utilisez la clef Allen de 6mm pour défaire les écrous de roue droite, et retirez la roue.



la

2 :

Retirez le garde-boue en retirant les 3 vis avec la clef Allen 3mm et la clef plate 8mm.



3 :

Retirez la fiche mobile du câble de batterie de la barrette de connection, et vérifiez si les surfaces de contact montrent des signes de corrosion.



4 :

Les signes de corrosion sont ceux présentés sur la photo ci-contre :

- a) si vous ne les voyez pas sur votre Skippi, passez au point 5
- b) si vous les constatez, passez au point 10



UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

5 :

Désérrez la barrette de connection de batterie en déserrant les 3 vis au bas du fauteuil avec la clef Allen 4mm. Mais ne retirez rien, dévissez seulement.



6 :

Retirez l'ancienne gaine protectrice du câble d'alimentation en utilisant la pince coupante ou les ciseaux.



7 :

Retirez du kit d'amélioration la gaine thermo-rétractable. Branchez le connecteur à la barrette de connection, puis tirez la gaine thermo-rétractable autour de la barrette de connection afin que cette dernière soit recouverte par la gaine et que ce dernier connecte.



se

8 :

Utilisez le pistolet thermique (minimum 120°C) pour chauffer la gaine pendant environ 1 à 2 minutes jusqu'à ce que de la colle s'échappe du haut du tube crée l'étanchéité.



et

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de le Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)

9 :

Ensuite resserrez les vis de la barre de connection et ré-assemblez le fauteuil en reprenant les étapes décrites plus haut, mais dans l'ordre inverse.

Resserrez les écrous de la roue avec un couple de 22Nm.

Un test du fauteuil par vos soins suffit alors pour valider l'amélioration apportée.

**10 :**

Si les contacts de la barrette de connection ou le câble ont des marques de corrosion, ils doivent alors être complètement remplacés par ceux fournis dans le kit.

Pour ce faire, retirez complètement la barrette de connection (si réalisable. Il se peut qu'il soit nécessaire pour cela de retirer les liens des câbles). La connection correspondante doit être débranchée à partir du boîtier de puissance central.

11 :

Installez maintenant le kit de remplacement en attachant premièrement la bande de la batterie (à partir du dessous) avec les 3 vis à tête ovale et la clef Allen 4mm.

Faites suivre au câble de batterie le même chemin que l'ancienne pièce que vous venez de retirer.

Ré-assemblez le fauteuil en suivant les étapes décrites plus haut, mais dans l'ordre inverse.

Resserrez les écrous de la roue avec un couple de 22Nm.

Un test du fauteuil par vos soins suffit alors pour valider l'amélioration apportée.

Otto Bock France

Département Qualité

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11
Z.A. de Courtabœuf
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex
Téléphone 01 69 18 88 30
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC
Au capital de €1 434 354,00
RC Corbeil 304 951 940
SIRET 304 951 940 000 28
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)
CCP Paris (2157421 D)