

**Nom de l'utilisateur**

Adresse

Adresse 2

CP ville

**A l'attention de Nom de l'utilisateur**

Envoi en recommandé

**Adresse, Date**

**Information de sécurité aux utilisateurs  
concernant nos fauteuils électriques « A200 Skippi »**

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre de notre politique active en matière de sécurité, nous portons à votre connaissance une information importante concernant le fauteuil électrique A200 Skippi que vous avez en votre possession.

Un départ de feu très lent s'est produit sur un fauteuil roulant A200 Skippi en Espagne. Cet incident n'a eu aucune conséquence clinique pour l'enfant ou son environnement proche.

Les investigations menées ont montré que cet incident avait pour origine une position du branchement multiple et une disposition des garde-boue permettant à l'eau de s'infiltrer de façon permanente dans le branchement multiple lorsqu'il pleut.

La probabilité que cet incident se reproduise est faible. Toutefois, nous ne pouvons exclure la survenue d'un nouvel incident.

Afin d'éviter tout risque, nous avons pris la décision de modifier tous les fauteuils A200 Skippi. A cet effet, nous avons adressé des kits de correction à la société qui vous a fourni le fauteuil afin que celle-ci procède à la modification sur votre fauteuil.

Nous vous demandons de prendre contact très rapidement avec la société qui vous a fourni le fauteuil et de lui demander un rendez-vous afin de procéder à la mise en place d'un kit correctif sur celui-ci.

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées de la personne à contacter :

-----

**UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK**

B.P. 11  
Z.A. de Courtabœuf  
4, rue de le Réunion 91941 Les Ulis Cedex  
Téléphone 01 69 18 88 30  
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC  
Au capital de €1 434 354,00  
RC Corbeil 304 951 940  
SIRET 304 951 940 000 28  
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)  
CCP Paris (2157421 D)

Cette mesure de précaution s'inscrit dans la charte des valeurs du Groupe Otto Bock, notamment en matière de transparence de l'information et d'engagement en faveur de la sécurité des utilisateurs.

Vous remerciant d'avance de votre coopération, nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos salutations distinguées.

Otto Bock France

Département Qualité

---

UNE ENTREPRISE DU GROUPE OTTO BOCK

B.P. 11  
Z.A. de Courtabœuf  
4, rue de la Réunion 91941 Les Ulis Cedex  
Téléphone 01 69 18 88 30  
Télécopieur 01 69 07 18 02

Otto Bock France SNC  
Au capital de €1 434 354,00  
RC Corbeil 304 951 940  
SIRET 304 951 940 000 28  
Code APE 4646 Z

Société Générale Villejust (0002 000 3491)  
CCP Paris (2157421 D)