



NOTE IMPORTANTE DE SÉCURITÉ

Problème de sécurité potentiel sur le produit avec votre interface entrante ADT liée à MOSAIQ ou Multi-ACCESS

Elekta a identifié un problème potentiel qui risque de se produire avec votre interface entrante ADT liée à MOSAIQ ou Multi-ACCESS, si les critères de correspondance de patient de votre interface ne sont pas configurés pour correspondre à la façon dont votre système d'information hospitalier (SIH) envoie les informations d'identification des patients. Ce problème risque fortement d'avoir un impact sur l'administration de traitement, même s'il existe de nombreux événements et contrôles entre le moment où les données patient sont importées et l'administration du traitement. Aucune erreur de traitement connue ou signalée n'est associée à ce problème. Nous pensons que ce problème peut être détecté et qu'il est peu probable qu'il entraîne une erreur de traitement. Cependant, pour la sécurité du patient, un représentant de l'assistance d'Elekta Impac contactera votre site et vous aidera à déterminer si celui-ci est concerné par ce problème et, le cas échéant, à le résoudre.

Quel est le problème ?

Si les critères de correspondance de patient de votre interface ADT sont configurés pour rechercher une correspondance en fonction de paramètres non uniques provenant de votre SIH, il est possible qu'un nouveau message de l'interface ADT pour le patient A se superpose aux informations démographiques d'un patient B existant, qui possède les mêmes paramètres de correspondance. Voici deux exemples de critères de correspondance de patient qui présentent un risque potentiel :

1. Nom de famille, numéro de sécurité sociale, et le SIH n'applique pas de numéros de sécurité sociale uniques
2. Nom de famille, sexe, date de naissance

Dans le premier exemple, la recherche de correspondance s'effectue d'abord en fonction du numéro de dossier médical. S'il n'y a pas de résultat, elle s'effectue en fonction du nom de famille et du numéro de sécurité sociale. Il s'agit d'une configuration utilisée par les clients Multi-ACCESS qui souhaitaient pouvoir enregistrer des patients pour des premiers rendez-vous avant que ceux-ci ne soient enregistrés dans le SIH. Cette configuration est valide et fonctionne correctement si des numéros de sécurité sociale précis sont envoyés dans l'interface depuis le SIH. Cependant, si le SIH a choisi de saisir des numéros de sécurité sociale « factices » (faux ou non valides) tels que 000-00-0000 ou 111-11-1111 (lorsque les patients ne souhaitent pas les fournir ou en cas d'indisponibilité), cela peut entraîner le problème suivant : l'enregistrement d'un nouveau patient au nom de SUE SMITH avec le numéro de sécurité sociale 111-11-1111 modifie les renseignements démographiques de SAM SMITH et lui attribue le même numéro de sécurité sociale.

Ce second exemple est peu probable mais représente une erreur de configuration claire dans le cas où de nombreux messages d'interface sont envoyés depuis le SIH.



Note aux utilisateurs non américains

Il est possible d'attribuer une nouvelle étiquette au champ du numéro de sécurité sociale afin de stocker un identifiant patient régional. L'interface ADT continuera de rechercher une correspondance avec les valeurs saisies dans ce champ, si elle est configurée pour le faire.

Comment le problème se manifeste-t-il ?

Ce problème peut être remarqué de deux façons pendant l'utilisation du système. Supposons qu'un message du patient A se superpose à la fiche du patient B. Lorsque le patient B se présente à un rendez-vous, le nom indiqué sur le rendez-vous sera celui du patient A. Ou alors, un clinicien peut rechercher le patient B et ne pas le trouver dans la liste des patients. Il semble que le dossier du patient B soit manquant. En fait, le dossier médical du patient B existe toujours, mais il possède les informations démographiques du patient A. Le problème peut également être inversé. Le patient A, probablement un nouveau patient, se présente à un rendez-vous, les données générales de sa fiche patient sont correctes, mais les informations cliniques (telles que les images, les plans de traitement et les documents) portent le nom du patient B.

Si notre site rencontre ce problème, comment pouvons-nous le résoudre ?

Le risque d'erreur peut être considérablement réduit et/ou éliminer de plusieurs façons. Votre service informatique peut supprimer les numéros de sécurité sociale « factices » qui peuvent entraîner une mauvaise correspondance. Vous pouvez supprimer la correspondance secondaire et adopter de nouvelles procédures pour les patients qui se présentent à un premier rendez-vous et qui n'ont pas encore de numéro de dossier médical. Il est également possible d'utiliser la toute nouvelle fonction de l'interface ADT IIM, qui rejette tout message ADT essayant de modifier l'ID principal du patient existant. Cette fonction est disponible sur les toutes dernières versions d'IIM compatibles avec les versions 1.6, 2.0 et 2.2 de MOSAIQ.

Que devez-vous faire ?

Un représentant de l'assistance d'Elekta Impac contactera votre site afin de réaliser une vérification des critères de correspondance avec les patients et de déterminer si vous êtes concerné par ce problème. Si un problème est détecté, il vous présentera les différentes options permettant de le résoudre et vous aidera à mettre ces actions en œuvre.

Nous souhaitons par-dessus tout que nos interfaces vous offrent des données exactes dans les délais impartis mais aussi un niveau de sécurité élevé pour vos patients. Lorsque vous recevrez notre appel, merci de coopérer avec nous afin de réaliser cette vérification et de résoudre tous les problèmes potentiels dans les meilleurs délais.

Pour toute question ou demande concernant la mise à jour de votre système, contactez-nous par e-mail à l'adresse suivante : support@impac.com, ou par téléphone :

États-Unis	1-800-488-4672	Italie	800-787669
Allemagne	0800-664-4968	Nouvelle-Zélande	0800-449224
Australie	1-800-420692	Pays-Bas	00 800 4672 2222
Belgique	0800-71560	Portugal	8008-60282
Espagne	900-991937	Royaume-Unis	00-800-4672-2222
Europe (appel payant)	44 1293 654320	Singapour	800-1204294
France	0800-901281	Suisse	0800-561563
Hong Kong	800-901702	Suède	020-79-3490
Irlande	1-800-570033	Taiwan	00801-13-7789
Israël	1-80-9214848		

.....
Veuillez communiquer cette note à tous les utilisateurs du logiciel IMPAC de votre établissement pouvant être concernés par ce problème. Les organismes de réglementation concernés ont été avertis de cette action corrective.