

Notification technique urgente

Mesures immédiates requises

Date 27 septembre 2010

Produit CELL-DYN Emerald
Référence 09H39-01 : Tous les numéros de série

Objet Mise à jour du logiciel version 2.1.0

Nous vous informons de la disponibilité d'une nouvelle version de logiciel 2.1.0 pour le CELL-DYN Emerald. Cette version permet une correction de la procédure de paramétrage des gains (procédure interne uniquement) et des améliorations résultant des remarques des utilisateurs.

Notre ingénieur électronicien va installer cette mise à jour du logiciel **obligatoire** sur votre analyseur CELL-DYN Emerald. Le kit de mise à jour CELL-DYN Emerald logiciel version 2.1.0, réf. 09H64-07, contient les chapitres révisés du Manuel technique CELL-DYN Emerald, Révision D qui vous permettront d'actualiser votre manuel.

Une fois la version 2.1.0 de logiciel installée, votre analyseur présentera les changements suivants :

- Annotations WBC améliorées :
 - Changement du statut des annotations des globules blancs (WBC) L2 et L3 : invalidés “**” devient suspects “s”
 - Elimination d'annotations WBC L4 en double
- Réduction des WBC et RBC clog errors (Erreurs : bouchage W_CL et R_CL) dans les modes Contrôle de qualité et linéarité
- Changements de l'interface SIL en raison de nouveaux codes pour les annotations WBC
- Changement de la saisie du nombre de chiffres significatifs en SI MOD UNITS (mmol) pour les paramètres HGB et MCHC

Veuillez-vous référer au Chapitre 3 du *Manuel technique CELL-DYN Emerald* - Principes de fonctionnement : Alarmes générées par l'analyseur au cours du fonctionnement et alarmes de résultats - pour de plus amples informations concernant les changements d'annotations.

**Impact sur les
résultats de
patients**



Cette mise à jour du logiciel (version 2.1.0) n'a aucun impact sur les résultats analytiques de patients.

Mesures requises

Il est important que vous preniez les mesures suivantes lors de la mise à jour de votre logiciel:

- Si vous possédez une connexion SIL, veuillez vous munir des spécifications SIL mises à jour et contacter le fabricant du SIL pour vous assurer qu'il n'y a pas d'impact sur la transmission des résultats
- Le calibrateur CELL-DYN 18 Plus doit être utilisé pour effectuer la calibration après installation du logiciel
- Veuillez compléter et renvoyer le formulaire Réponse Client accompagné d'une copie d'écran de votre version de logiciel en vous aidant des indications suivantes :

Imprimer l'écran indiquant le numéro de série et la version du logiciel...

- 1 Sélectionnez [CONFIGURATION]
- 2 Sélectionnez le symbole  (Outil)
- 3 Sélectionnez [IMPR]. Le numéro de série de l'analyseur et la version du logiciel doivent être imprimés en haut à droite de la page.
4. Sélectionnez [SORTIE].
5. Sélectionnez  (Menu principal)
6. Continuez à effectuer les opérations habituelles.

Envoyez l'impression d'écran jointe à votre formulaire de Réponse Client

Merci de conserver une copie de cette Information produit pour votre documentation.

Contact

Notre service Abbott Assistance se tient à votre disposition pour tout renseignement au 01 45 60 25 50.

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce courrier et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Joëlle Goncalvès – Assurance Qualité