

Notification urgente

Mesures correctives

Mesures immédiates requises

Date 10 Novembre 2010

Produit CELL-DYN Emerald

Référence 09H39-01

Objet Suite à des plaintes clients, nous avons identifié qu'un certain type de processeur de l'ordinateur peut ponctuellement afficher un message "**PLUS DE MEMOIRE DISPONIBLE**" indiquant que la mémoire est insuffisante pour initialiser l'appareil. Le CELL-DYN Emerald ne peut alors pas être allumé, nécessitant un contact avec notre service support technique. L'installation d'un nouveau driver d'imprimante corrigera cette erreur.

Une clé USB contenant le driver pour l'installation de l'imprimante HP PCL3 LPT est jointe à cette lettre.

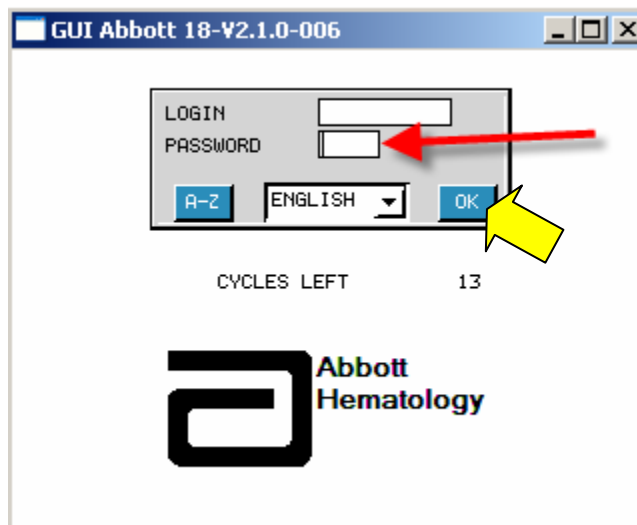
Impact sur les résultats de patients

Le rendu des résultats peut être potentiellement retardé. Les résultats analytiques ne sont pas affectés.

Mesures requises

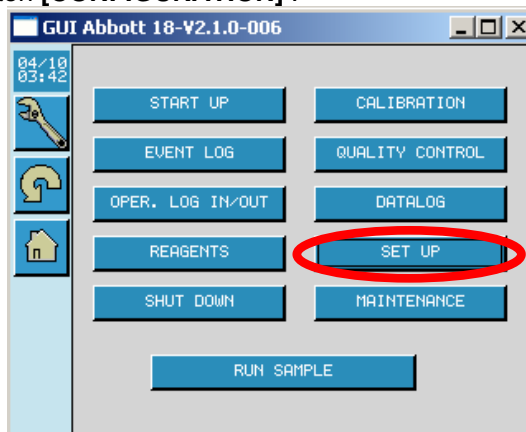
Installez le nouveau driver d'imprimante en effectuant les étapes suivantes :

1. Insérez la clé USB fournie dans le kit de référence 9H83-01 joint à cette lettre dans le port USB du panneau arrière de votre CELL-DYN Emerald.
2. Lorsque le champ Connexion s'affiche, touchez le champ **Mot de passe**.
3. Tapez '**123**' sur le clavier de l'appareil.
4. Sélectionnez le bouton **[OK]** .

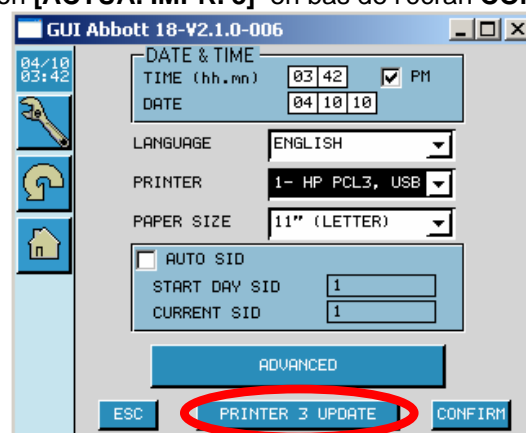


Mesures
requis
(suite)

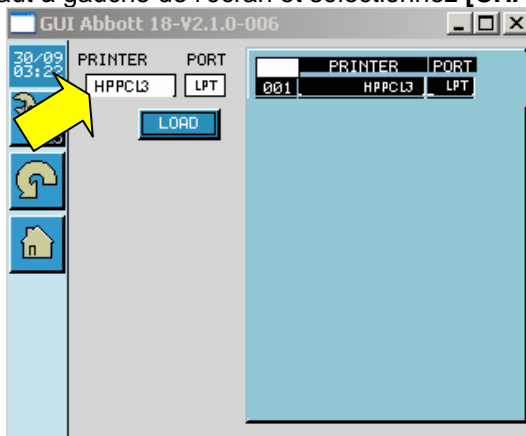
5. Sélectionnez le bouton **[CONFIGURATION]** .



6. Sélectionnez le bouton **[ACTUA. IMPR. 3]** en bas de l'écran **CONFIGURATION**.

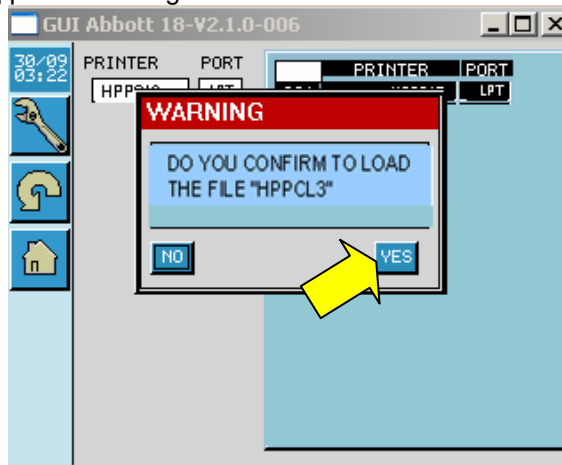


7. Confirmez que 'HPPCL3' et 'LPT' apparaissent bien dans 'IMPRIMANTE' et 'PORT' respectivement en haut à gauche de l'écran et sélectionnez **[CHARGER]**.

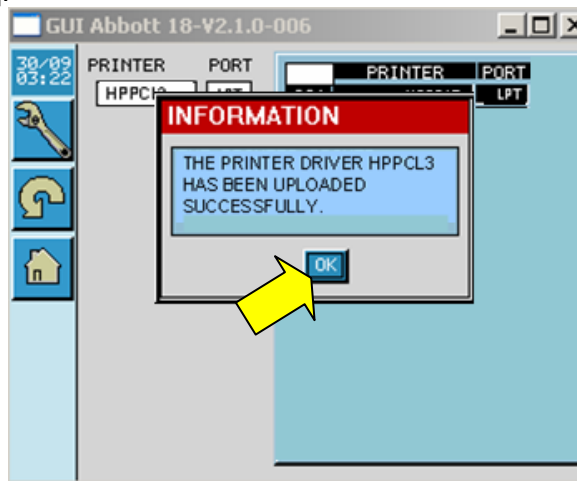


**Mesures
requisés
(suite)**

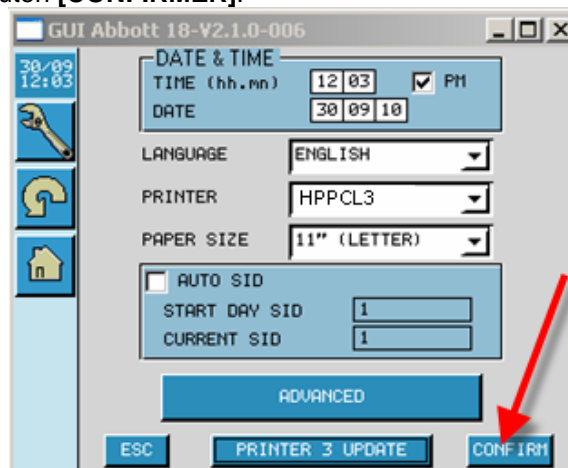
8. Une fenêtre contenant le message : **CHRG. FICHER "HPPCL3" ?** s'ouvre.
9. Sélectionnez **[OUI]** pour télécharger le fichier.



10. Une fenêtre contenant le message **LE DRIVER IMPRIMANTE "HPPCL3" A ETE TELECHARGE AVEC SUCCES .**
11. Sélectionnez **[OK]**.

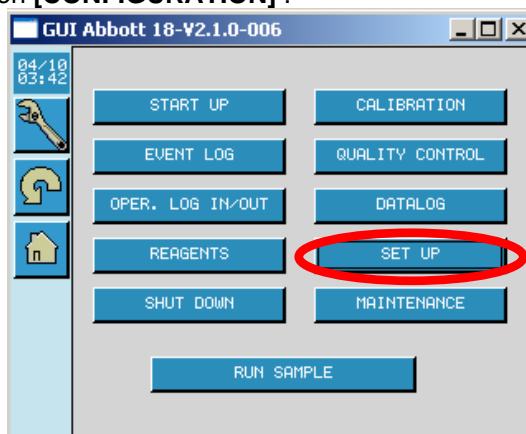


12. Sélectionnez le bouton **[CONFIRMER]**.

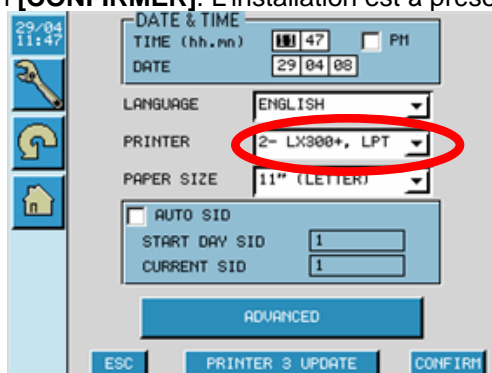


13. Retirez la clé USB.

14. Sélectionnez le bouton **[CONFIGURATION]** .



15. Confirmez que l'imprimante affichée dans le menu déroulant **IMPRIMANTE** est bien l'imprimante connectée au CELL-DYN Emerald.
16. Sélectionnez le bouton **[CONFIRMER]**. L'installation est à présent terminée.



17. **Complétez et renvoyez le formulaire de Réponse Client ci-joint.**

L'AFSSAPS a été informée de ces mesures.

Contact

Nous vous rappelons que vous pouvez contacter notre service Assistance Technique pour toute question complémentaire au 01 45 60 25 50.



Abbott Laboratories
Abbott Park, IL 60064 USA



ABBOTT
Max-Planck-Ring 2
65205 Wiesbaden
Germany
+49-6122-580



Fabriqué pour Abbott Laboratories

PRINTER DRIVER

est le symbole pour "Driver d'imprimante"



CELL-DYN Emerald est une marque commerciale d'Abbott Laboratories dans plusieurs pays.

