

Madame, Monsieur,

Suite à une analyse de réclamations clients, il a été mis en évidence que certains lots de nos aiguilles de Huber avec prolongateur, type LRXXXX pouvaient présenter des risques de fuites au niveau du connecteur, dus à un problème de collage.

Notre analyse de risques vient d'être revue et ne nous a pas permis d'identifier de risque sérieux préjudiciable à l'état de santé du patient ou à la sécurité des utilisateurs. Tout au plus a-t-il été constaté la perte d'une faible quantité de solution devant être injectée.

Les lots concernés par ce problème sont les suivants : 3100 à 3283. Le taux de produits potentiellement défectueux est estimé à 0,0087%\*.

Nous souhaiterions que vous informiez vos clients en leur précisant que nous échangerons les produits s'ils estiment que ce défaut peut leur porter préjudice. Nous accepterons également d'échanger les produits qu'il vous reste en stock.

Nous vous informons par ailleurs que nous avons déjà travaillé à améliorer le procédé de collage dans le cadre de nos démarches d'actions correctives.

Je me tiens à votre disposition pour tout renseignement complémentaire au :  
03 44 26 64 48

Je vous prie de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et j'espère que vous serez satisfait des dispositions que nous venons de prendre.

Je vous prie d'agréer, cher client, mes sincères salutations.

Patrick Renaud  
Directeur

\* Méthode de calcul = nombre de produits défectueux retournés / nombre total de produits fabriqués

