

# Information Qualité

IPCA- 16014/Décembre 2010

## Analyseurs d'hématologie Coulter® HmX - HmX AL - MAXM - MAXM AL

Produits	Références	Versions Logiciel
Analyseurs d'hématologie Coulter® HmX et HmX AL	6605522, 6605523, 6605524, 6605525, 6605526, 6605527, A85566, A85564	Toutes
Analyseurs d'hématologie Coulter® MAXM et MAXM AL	6604569, 6604687, 6705995, 6705996, 6705997, 6705998, 6705999, 6706000	Toutes

Madame, Monsieur,

A la suite de tests réalisés en interne, nous avons constaté que les systèmes de lecture code à barres des analyseurs d'hématologie Coulter® HmX - HmX AL - MAXM - MAXM AL ne géraient pas le caractère tildé (~) lorsqu'il était intégré dans l'identification d'un patient et que ce caractère était par conséquent omis. Par exemple, l'identifiant "123~456" deviendra "123456".

Afin d'éviter tout risque d'identification erronée d'un échantillon de patient, nous vous recommandons de ne pas utiliser le caractère ~ pour son identification. L'AFSSAPS a été informée de cette communication.

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs des Analyseurs d'hématologie Coulter® HmX - HmX AL - MAXM - MAXM AL sont avertis de cette situation et d'intégrer ce courrier dans la documentation Qualité de votre analyseur.

D'autre part, afin de nous permettre de vérifier la bonne réception de ce courrier, nous vous remercions de nous renvoyer, sous 10 jours, le fax réponse ci-joint après l'avoir complété.

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre sincère considération.

Christian NOURRIN  
Directeur Qualité  
cnourrin@beckman.com  
01 49 90 92 13

Jean Louis VIEILLEFONT  
Chef produits Hématologie  
jvieillefont@beckman.com  
01 49 90 91 47

---



---

**TELECOPIE REPONSE**


---



---

Pouvez-vous retourner cette télécopie à :

**Beckman Coulter France**

**A l'attention de C.NOURRIN**

**Nouveau numéro de Fax N : 01 49 90 92 14**

**Analyseurs d'hématologie Coulter® HmX - HmX AL - MAXM - MAXM AL**

Produits	Références	Versions Logiciel
Analyseurs d'hématologie Coulter® HmX et HmX AL	6605522, 6605523, 6605524, 6605525, 6605526, 6605527, A85566, A85564	Toutes
Analyseurs d'hématologie Coulter® MAXM et MAXM AL	6604569, 6604687, 6705995, 6705996, 6705997, 6705998, 6705999, 6706000	Toutes

Merci de compléter les sections ci-après :

**Nom du laboratoire :**

---



---

- J'ai bien pris connaissance de l'information qualité IPCA 16014 concernant une anomalie liée à l'utilisation du caractère tildé (~) pour l'identification code à barres des patients sur les analyseurs d'hématologie Coulter® HmX - HmX AL - MAXM - MAXM AL.

**NOM et signature :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

**Titre :** \_\_\_\_\_