

Siège Social
Smith & Nephew S.A.S.
25, Bd Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
France

T + 33(0)2 43 83 23 23
F + 33(0)2 43 83 23 83
www.smith-nephew.com

To
A l'attention de :

Date : 21 février 2011

Fax :

Time

From Anne-Sophie PINON

Pages 4

Fax 02 43 83 24 45

Subject Rappel de produit

If you do not receive the fax in full, please contact us at the telephone number above

URGENT ! RAPPEL PRODUIT

Dispositifs Médicaux stériles - Implants : Ancre TWINFIX Ti 3.5 mm

Madame, Monsieur,

Smith & Nephew procède au rappel des **ancres TWINFIX Ti 3,5 mm avec 2 sutures DURABRAID aiguillées**, référence et numéros de lot suivants :

Référence	Description	Numéro de lot
7210302	Ancre TWINFIX Ti 3,5 mm avec 2 sutures DURABRAID aiguillées, stérile	50325616
		50327209
		50329816

Ce rappel est motivé par le motif technique suivant : erreur d'étiquetage : l'étiquetage du conditionnement primaire indique qu'il contient une ancre TWINFIX Ti **3,5 mm** (diamètre de l'ancre : 3.5 mm) alors qu'il contient une ancre TWINFIX Ti **5.0 mm** (diamètre de l'ancre : 5.0 mm).

Nos enregistrements indiquent que des produits concernés par ce rappel ont été livrés à votre établissement.

Nous vous demandons, dès à présent, d'identifier tous les produits comportant les références avec les numéros de lot mentionnés ci-dessus, présents au sein de votre établissement et de les placer en quarantaine sans délai.

Vous trouverez ci-joint une **fiche récapitulative de stock** à compléter et à nous retourner IMPERATIVEMENT, dans un délai maximum de 7 jours, **par fax au 02.43.83.24.45** - à

Fax

Siège Social
Smith & Nephew S.A.S.
25, Bd Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
France

T + 33(0)2 43 83 23 23
F + 33(0)2 43 83 23 83
www.smith-nephew.com

l'attention d'Anne-Sophie PINON, Département des Affaires Réglementaires. Dans le cas où vous n'auriez plus aucun produit à retourner, merci de compléter cette fiche et de nous la faxer.

A réception de notre formulaire complété, nous procéderons aussitôt à la reprise des produits par un transporteur.

En cas de besoin, votre délégué commercial se tient à votre entière disposition pour vous apporter toute information complémentaire que vous jugeriez nécessaire. Vous pouvez également contacter votre chargé de clientèle habituel ou joindre le service clients au 02 43 83 24 22.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel de produit et vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Anne-Sophie PINON
Pharmacien Responsable Affaires Réglementaires

Tél: 02 43 83 24 58
Fax: 02 43 83 24 45

anne-sophie.pinon@smith-nephew.com

Fax