

Meylan, 08 mars 2011

Aux Directeurs des Etablissements de Santé, aux Correspondants Locaux de Réactovigilance et aux Responsables de Laboratoires

Objet : Information importante concernant l'Accu-Chek Inform II : passage des unités de mesure de mmol/L vers mg/dL

Chère Cliente, Cher Client,

D'après notre base de données, vous êtes utilisateur de lecteurs Accu-Chek Inform II dans votre hôpital, et nous vous en remercions.

Suite à deux évènements observés sur l'ensemble des utilisateurs Roche, notre centre d'investigation a constaté que dans de rares cas un retour à la configuration d'origine du lecteur Accu-Chek Inform II peut survenir.

Cette perte de configuration entraîne un passage des unités de mesure de mmol/L vers mg/dL.

Pour remédier à cette situation, l'ensemble des lecteurs Accu-Chek Inform II doit être mis à jour avec une nouvelle version de logiciel.

Dans les prochaines semaines vous allez être contactés par un représentant de notre service après vente afin d'organiser la mise à jour dans vos services. Pour préparer son intervention merci de bien vouloir nous retourner par fax au 04 76 76 31 75 le document ci-joint dûment rempli.

En attendant la mise à jour, nous recommandons aux centres travaillant en mmol/L la plus grande vigilance car un risque médical existe en cas de confusion de l'unité de mesure.

L'AFSSaPS a été informée de cette mesure.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous jugeriez nécessaire et vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Laurence LAPERLE
Directeur Affaires Réglementaires
et QSE

Alexandre BERTHOD
Chef de Produits Professional Diagnostics
Marketing Lab Network

LL/025-11