## **IMPORTANT**

A l'attention du Responsable de Laboratoire

RETRAIT PRODUIT
Cartes VITEK 2 GN - Réf. 21341
Lot 241178140

Craponne, le 18 Mars 2011 Réf.: Bm/JMU/050/mf/FCA0872

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de la carte VITEK 2 GN, réf. 21341 et nous vous en remercions. Dans un souci d'amélioration de notre système, nous souhaitons vous informer d'une erreur d'identification possible de certaines souches d' *Escherichia coli* en *Serratia sp*. Cette anomalie a été constatée sur le **lot 241178140**.

Les investigations en interne ont montré que ces souches présentent une pousse atypique dans le puits PLE (Palatinose) conduisant à un résultat positif de ce test, très rare pour l'espèce Escherichia coli.

Nous vous remercions de prendre en compte les informations cliniques suivantes :

- Serratia fonticola et Serratia liquefaciens group ne sont pas communément associés à une pathologie humaine. L'identification peut être remise en question et conduire à la mise en place de tests complémentaires.
- Si l'antibiogramme VITEK 2 est réalisé pour une telle souche, la mauvaise identification du germe conduira dans la plupart des cas à un résultat d'expertise AES « non concordant ».
- > Cette erreur d'identification ne remet pas en cause les valeurs de CMI rendues qui sont correctes pour E.coli.

## Dans l'attente, nous vous demandons de :

- > De cesser l'utilisation des cartes de ce lot encore en votre possession
- De nous retourner par fax au 04 78 87 73 07 l'accusé réception ci-joint (même si vous n'êtes plus en possession de ce lot de carte)
- A réception de ce document, l'éventuel remplacement des cartes sera effectué

Nous vous remercions de votre confiance et vous prions de nous excuser par avance des perturbations occasionnées au sein de votre laboratoire.

Notre Centre de Relation Client reste à votre disposition pour tout complément d'information Tél. : 0820 22 90 90

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Jacqueline MUETTON
Support Applications Bactériologie
Centre Relation Client