

Notre réf : FSN01/2011/ca

A Roncq le 11/02/2011

Sujet : Notification Sécurité Produit

Cher client,

ArjoHuntleigh apprécie l'intérêt que vous portez à ses produits.

La qualité de nos produits et le sens du service étant des priorités pour nous, maintenir un produit fiable et sécurisé est de toute première importance.

Dans le cadre de la surveillance de nos produits, notre société a reçu un nombre limité de rapports clients nous informant avoir observé de la fumée se dégageant des moteurs MAXI SKY 1000 et un cas où le client a observé une flamme.

Ces événements sont dus à la surchauffe de la carte électronique-batterie.

Actions demandées à l'utilisateur :

- 1) Stoppez immédiatement l'utilisation de tout moteur Maxi Sky 1000.
Eteindre le moteur et activer l'arrêt d'urgence (tirer la corde rouge).
- 2) Identifiez immédiatement l'ensemble de vos Maxi Sky 1000 pour empêcher leur utilisation.
- 3) Transmettez cette information à toute personne de votre organisation susceptible d'utiliser le Maxi Sky 1000, ou toute organisation à qui le Maxi Sky 1000 a pu être transféré.
- 4) Maintenez une vigilance par rapport à cette information sur une période suffisamment significative afin de vous assurer qu'aucun Maxi Sky 1000 n'est utilisé.
- 5) Complétez la réponse-client ci-dessous et nous la renvoyer.

Prochaine étape :

Vous serez très prochainement contacté par un membre du personnel d'ArjoHuntleigh, qui planifiera avec vous la réparation ou le remplacement des unités affectées.

Si vous avez des questions complémentaires, vous pouvez contacter :

Quentin Denuelle, Coordinateur Qualité Produit

Par téléphone : 03.20.28.13.13

Par email : quentin.denuelle@arjohuntleigh.com

ArjoHuntleigh confirme que l'agence réglementaire appropriée a été, ou sera informée, dans le délai prescrit, de cette note de sécurité d'utilisation des produits.

Gérard Charrier

Directeur Technique France

Field Safety Notice
Notification Sécurité Produit
Lève-malades ArjoHuntleigh Maxi Sky 1000
Formulaire-réponse

1. Veuillez fournir les renseignements suivants (s.v.p. en caractères d'imprimerie)

Service :

Numéro de téléphone :Fax :

Contact :

E-mail :

2. Cochez les cases appropriées :

- Nous confirmons avoir réceptionné la notification sécurité produit FSN01/2011/ca

- Nous confirmons avoir pris connaissance et mis en place toutes les actions demandées dans la notification sécurité produit FSN01/2011/ca

3. Signature et date :

Signature contact :

Date :

4. Merci de bien vouloir retourner le formulaire complété :

A RETOURNER PAR FAX AU NUMERO 03.20.28.13.64
OU PAR E-MAIL A L'ADRESSE : sav.france@ArjoHuntleigh.com
AU PLUS TARD DIX JOURS APRES LA RECEPTION DE LA COMMUNICATION