

Notification urgente

Mesures correctives

Mesures immédiates requises

Date	28 mars 2011
Produit	Vanne rotative Références : 8921204902 et 8921167602
Objet	<p>Nous avons identifié une anomalie sur un élément de certaines vannes rotatives utilisées sur les analyseurs CELL-DYN 3200, CELL-DYN 3500, CELL-DYN 3700 et CELL-DYN Ruby.</p> <p>Une rondelle en nylon, dont le diamètre extérieur est trop petit, peut se coincer et bloquer la rotation du mécanisme de la vanne rotative. L'analyseur déclenche alors le message d'erreur "Erreur position vanne rotative" ou "Suppression de la seringue diluant RBC". Si l'un de ces messages survient, veuillez suivre la procédure indiquée au chapitre 10 du Manuel Technique pour débloquer l'analyseur.</p> <p>Le remplacement par notre Service Clients des pièces affectées est en cours. Si vous n'avez pas encore été contactés par votre ingénieur support technique Abbott et que l'erreur survient, appelez notre service Abbott Assistance.</p>
Impact sur les résultats de patients	Il n'y a pas d'impact sur les résultats analytiques de patients.
Mesures requises	<p>Veuillez prendre note de cette lettre et informer le directeur de votre laboratoire des mesures en cours.</p> <p>Veuillez compléter le formulaire Réponse Client et le renvoyer.</p>
Contact	Si vous avez des questions concernant ces informations, notre service Abbott Assistance se tient à votre disposition au 01 45 60 25 50.

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce courrier et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Joëlle Goncalvès
Spécialiste Assurance Qualité