

Igny, en avril 2011

**Remarque importante en matière de sécurité :**  
**Mesure corrective au marché sur un dispositif médical**

**Information destinée aux exploitants et utilisateurs de MEDUCORE Easy**

Mesdames, Messieurs,

La société Weinmann Geräte für Medizin GmbH + Co. KG de Hambourg vous informe par la présente d'une mesure corrective et d'un perfectionnement apportés au DSA MEDUCORE Easy utilisé en médecine d'urgence. Lors de contrôles techniques de sécurité, nous avons constaté, **dans des cas isolés**, un dysfonctionnement conduisant à une panne de l'appareil.

**Appareils concernés**

Tous les appareils **MEDUCORE Easy** fonctionnant sur accumulateur et sur piles.  
MEDUCORE Trainer **n'est pas** concerné.

**Description du problème**

Lors de certains contrôles techniques de sécurité, il est arrivé que le temps de recharge du condensateur soit trop court pour le recharger au maximum. MEDUCORE Easy interprète cela comme une anomalie, l'appareil se met en défaut et n'est plus opérationnel.

**Mesure corrective**

Le problème a pu être résolu grâce à une mise à jour du micrologiciel au centre de production. Nous avons modifié le micrologiciel de manière à ce que MEDUCORE Easy ait désormais assez de temps pour la recharge complète.

Tous les appareils MEDUCORE Easy doivent être équipés au plus vite de la nouvelle version du micrologiciel.

**Ce que vous devez faire en tant qu'exploitant**

Veillez prendre contact avec notre Assistante du S.A.V. Madame Joëlle GOIRE au 01 69 35 53 33 afin d'organiser le retour de vos appareils MEDUCORE Easy à l'adresse suivante :

Weinmann S.A.S.  
Service-Après-Vente  
Z.I. rue Lavoisier  
91430 IGNY  
France

partenaire pour la vie

Nous effectuerons pour vous la mise à jour du micrologiciel. **Veillez à mentionner l'adresse de livraison quand vous renvoyez vos appareils.**

Pour simplifier la procédure, **veillez à renvoyer votre MEDUCORE Easy :**

- sans accumulateur ni piles
- sans électrodes de défibrillation
- sans kit d'urgence DSA
- sans sac de protection et de transport
- **avec l'adresse de livraison**

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre soutien en ce qui concerne la mise en œuvre de notre mesure corrective. Qualité et sécurité sont et restent nos priorités, c'est pourquoi nous voulons agir de manière conséquente et transparente comme dans le cas présent.

Si vous avez d'autres questions, nous nous tenons bien sûr à votre disposition. Veuillez vous adresser à notre Assistante du S.A.V. Madame Joëlle GOIRE au 01 69 35 53 33.

Sincères salutations,

**Christophe GUYOT**  
~~Responsable du S.A.V.~~