



LP : 2C 051 869 4189 5



CAR CLIENT

204 - 1 / 1 - 00000 - 0

Asnières le 21 mars 2011.

Objet : Note d'information Lames PENLON Crystal Miller taille 0 et 00

Cher client,

Merci de prendre note de la note d'information suivante et de mener les actions correctives si nécessaires.

Produit concerné : Lame PENLON à usage unique Crystal Miller taille 0 et 00

Problème rencontré : PENLON a été informé de 2 incidents concernant le conditionnement des lames. Certaines lames n'étaient pas dans le carton correspondant à leur taille. Bien que les lots aient été identifiés, PENLON a décidé d'informer par précaution l'ensemble des utilisateurs. PENLON a estimé que le risque était faible pour l'utilisateur car le problème est identifié avant l'utilisation. PENLON a pris des mesures pour cela ne se reproduise plus dans le futur.

Action à mener par l'utilisateur : Merci de vérifier tous les stocks en votre possession dont la date d'expiration est comprise entre Août 2010 et Juillet 2015 : Assurez vous que la taille écrite sur la lame, le plastique de protection et le carton sont toutes identiques. Merci de compléter le formulaire ci-dessous. Si vous détectez des lames dont la taille n'est pas identique à celle indiquée sur le conditionnement, isolez les et contactez nous directement pour l'organisation d'un échange.

Tél : 0 825 85 75 65
 Fax : 0 825 87 77 67
grands-comptes@nmmedical.fr

Sincères salutations,
 Antoine Laforgue
 Président Directeur Général

Nous confirmons que nous avons vérifié nos lames PENLON. Entourez la mention utile :
 Nous ne sommes pas affectés par le problème / Nous sommes affectés par le problème

Si affectés :

Numéro de lot	taille

Nom, date et signature

