IMPORTANT

A l'attention du Responsable de Laboratoire, Directeur des Etablissements de Santé, Correspondant de Réactovigilance

> Craponne, le 23 juin 2011 Réf. : bM/JMU/em - 11 - 228

RETRAIT DE LOT Columbia ANC + 5% sang de mouton Référence : 43079 - Lot 15670 Date d'expiration 2011-07-28

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateurs de gélose Columbia ANC + 5% de sang de mouton, référence 43079, et nous vous en remercions.

Nous avons identifié un problème de contamination sur des géloses de cette référence, lot 15670.

Les investigations réalisées par notre laboratoire de Contrôle Qualité ont confirmé que l'origine de cette contamination était liée à un problème observé pendant le process de fabrication. C'est pourquoi nous vous demandons de ne plus utiliser les géloses Columbia ANC + 5% de sang de mouton de ce lot.

Si vous êtes encore en possession de coffrets de ce lot, nous vous demandons de les détruire et de nous retourner le certificat de destruction, ci-joint, par fax au : 04 78 87 20 91.

A réception de ce certificat de destruction, nous effectuerons un échange correspondant.

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer dans l'organisation de votre laboratoire, notre Centre de Relation Client reste à votre disposition pour tout complément d'information au :

2: 0 820 22 90 90.

En vous remerciant pour votre confiance, nous vous prions d'agréer Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

JACQUELINE MUETTON
Support Application Bactériologie
Centre de Relation Client

CERTIFICAT DE DESTRUCTION

A RETOURNER AU CENTRE DE RELATION CLIENT

FAX: 04 78 87 20 91

	*					
		•		•		
4						
CP - VILLE:	***************************************					
	-					
				ů.		•
Cada aliant :		•				
Code Chent :			••••••••••			•••••
N° notification	n:					
			-			
		•				
<u>. </u>			<u></u>	·		·
		Produit	.*		Nombre de	kits détruits
Columbia	ANC + 5 % de	sang de mouto	n			
Référence	e : 43079 - Lot	15670		İ		
			•			
Date d'ex	piration : 2011	-07-28				
	•					
A récention du	certificat de d	estruction nous	s effectueron	s un échan	ide correspon	dant.
\ réception du	certificat de d	estruction, nous	s effectueron	s un échan	ige correspon	dant.
A réception du	certificat de d	estruction, nous	s effectueron	s un échan	ige correspon	dant.
\ réception du	certificat de d	estruction, nous	s effectueron	s un échan	ige correspon	dant.
∖ réception du	certificat de d	estruction, nous	s effectueron	s un échan	ige correspon	dant.
\ réception du	certificat de d	estruction, nous	s effectueron	s un échan	ige correspon	dant.
				i e		•
		estruction, nous		i e		
				i e		

IMPORTANT

A l'attention du Responsable de Laboratoire, Directeur des Etablissements de Santé, Correspondant de Réactovigilance

> Craponne, le 23 juin 2011 Réf. : bM/JMU/em - 11 - 229

> > RETRAIT DE LOT
> > Columbia ANC + 5% sang de mouton
> > Référence : 43079 - Lot 15616
> > Date d'expiration 2011-07-19

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateurs de gélose Columbia ANC + 5% de sang de mouton, référence 43079, et nous vous en remercions.

Nous avons identifié la présence de contaminations sur des géloses de cette référence, lot 15616.

Les investigations réalisées par notre laboratoire de Contrôle Qualité ont confirmé que l'origine de cette contamination était liée à un problème observé pendant le process de fabrication. C'est pourquoi nous vous demandons de ne plus utiliser les géloses Columbia ANC + 5% de sang de mouton de ce lot.

Si vous êtes encore en possession de coffrets de ce lot, nous vous demandons de les détruire et de nous retourner le certificat de destruction, ci-joint, par fax au : 04 78 87 20 91.

A réception de ce certificat de destruction, nous effectuerons un échange correspondant.

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer dans l'organisation de votre laboratoire, notre Centre de Relation Client reste à votre disposition pour tout complément d'information au :

2: 0 820 22 90 90.

En vous remerciant pour votre confiance, nous vous prions d'agréer Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

JACQUELINE MUETTON
Support Application Bactériologie
Centre de Relation Client

CERTIFICAT DE DESTRUCTION

A RETOURNER AU CENTRE DE RELATION CLIENT

FAX: 04 78 87 20 91

NOM DU LABORATOIRE :		•••••	•••••••••••	
				•
CP - VILLE :	***************************************			
Code client :		•		,
÷ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				**********
N° notification :	••••••		·	••••••
Produit			Nombre de kits détr	ruits
Columbia ANC + 5 % de sang de mout	on .			
Référence : 43079 - Lot 15616		ŀ		
Date d'expiration : 2011-07-19		·		
A réception du certificat de destruction, not	us effectueroi	ns un échan	ge correspondant.	
	•			
Date:	Nom du sigr	nataire:		••••
	Signature :			