

<p>TECHNIDATA France 387, avenue Jean Kuntzmann 38330 Montbonnot Saint Martin / FRANCE Téléphone : 04 76 04 13 55 Fax : 04 76 04 13 13 e-mail : support-france@technidata-web.com</p>	<p>INFORMATION VIGILANCE</p> <p>SIGNALEMENT D'UN RISQUE D'INCIDENT</p>
--	--

<p>TECHNIDATA Canada 5795 avenue de Gaspé Bureau 223 Montréal, Québec H2S 2X3 Téléphone : +1 (514) 270 7777 e-mail : support-canada@technidata-web.com</p>	<p>SIGNALEMENT D'UN RISQUE D'INCIDENT</p>
---	--

Emetteur :	TECHNIDATA <France ; Canada ; ...>
Destinataires :	Responsable du Laboratoire Correspondant Matéiovigilance Responsable Informatique
Nombre de pages :	2
Date d'envoi :	<date>
Objet :	Rapport de défaut 28390

Cher Client,

📧 **Nous avons récemment identifié un défaut requérant toute votre attention.**

1 PRODUITS ET VERSIONS DU LOGICIEL CONCERNES PAR LE DEFAUT

Ce défaut concerne toutes les versions de TD-Synergy.

2 DESCRIPTION DU DEFAUT

Il existe un risque potentiel de croisement de demandes patient lors de l'utilisation du lecteur de documents « Scanbac » en création de demande lorsque la mise à jour des données démographiques est autorisée.

Le risque patient concerne uniquement les demandes d'examens transmises par le lecteur de documents « Scanbac », lorsque l'option « Allowing demography update » est activée dans les paramètres de la connexion et dans le contexte de l'utilisation autorisée de numéros de séjour multiples sans duplication possible d'un même numéro de séjour.

Le problème se produit selon le scénario suivant :

Une demande d'examens est transmise par le Scanbac pour le patient DUPONT, avec le numéro de patient P1 et le numéro de séjour S1.

Une autre demande d'examens est transmise à partir du « Scanbac » pour le patient DURAND, qui a un numéro de patient P2 et pour lequel l'utilisateur saisit par erreur **le numéro de séjour S1 qui est celui du patient DUPONT**.

Lorsqu'une nouvelle demande d'examens est transmise par le « Scanbac » pour le patient DUPONT avec le numéro de séjour S1 sans que le numéro de patient (P1) soit précisé, cette demande est liée à tort au patient DURAND (croisement des identifiants patient).

3 ANALYSE DE RISQUE

Le risque de croisement des identifiants patient concerne seulement les sites utilisant le lecteur de document « Scanbac » avec l'option « Allowing demography update ». La probabilité que ce risque se produise est très faible.

La sévérité est considérée comme élevée, car il y a potentiellement un risque de croiser les résultats de deux patients.

4 ACTIONS A REALISER

Si vous êtes concernés par ce défaut, vous êtes priés de contacter le Support Technique afin d'obtenir la correction logicielle.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement,

<Nom et prénom>

<Fonction>