

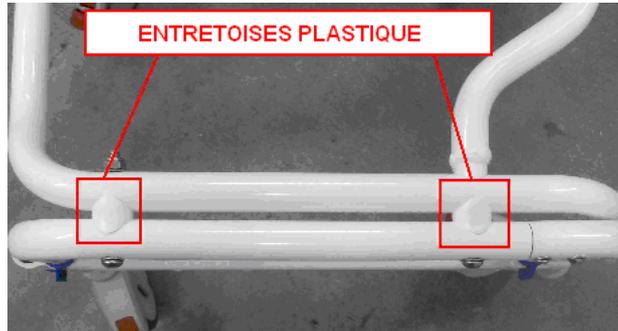
«Customer_Description»
«Adresse1»
«Adresse2»
«CP» «Ville»

Fondettes, le 08 Aout 2011

Objet : **Information Sécurité Importante** concernant les chaises de douche Invacare® Ocean et Ocean XL dont les numéros de série sont compris entre 14391201 et 14403250.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous avons été informés d'un défaut potentiel sur les entretoises plastique du châssis des chaises de douche Invacare® Océan et Océan XL. Il concerne 211 chaises en Europe dont 23 produits vendues en France.



Une rupture brutale de ces entretoises plastique est possible à cause de contraintes trop élevées générées lors de leur assemblage en usine. Cette rupture peut affecter la stabilité latérale de la chaise, avec un risque de basculement pour l'Utilisateur.

Nous avons décidé de procéder, par mesure de précaution, au remplacement de ces entretoises et nous vous demandons de les changer dans les meilleurs délais. Nous vous envoyons avec ce courrier les entretoises acier de remplacement. Vous trouverez en annexe I la liste des numéros de commande (AD) et des numéros de série des produits concernés. Vous trouverez également le courrier destiné aux Utilisateurs concernés afin des les informer.

Nous vous demandons de nous retourner l'annexe I dûment rempli lorsque vous aurez reçu et remplacé les nouvelles entretoises sur les produits concernés. L'annexe I doit être retourné signé.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation du produit dans les meilleures conditions de sécurité pour l'Utilisateur.

Par ailleurs, nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité de réaliser ces actions pour la sécurité des Utilisateurs. A ce titre, nous vous dédommagerons d'un forfait de 30 € pour chaque chaise de douche sécurisée sous condition que vous nous retourniez l'annexe I signé.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque
Responsable Qualité

Annexe I

Chaises de douche *Invacare®* Ocean et Ocean XL

CONFIRMATION DE CHANGEMENT DES ENTRETOISES PLASTIQUE DU CHASSIS

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par FAX au numéro ci-dessous

Fax : 02.47.62.65.95 (Mr. Lahoussine Abelque)

| | |
|----------------------------------|--|
| Nom et Adresse du Distributeur : | |
| Contact chez le distributeur : | |
| Numéro de téléphone : | |

| AD | Facture | Numéro de série du produit (*) | Sécurisé le |
|------------|---------|--------------------------------|-------------|
| «Commande» | | | |
| | | | |

(*) : *Veillez relever le n° de série de la chaise de douche sécurisée. A réception de ce document de confirmation signé vous recevrez un avoir de 30 €.*

Je vous confirme avoir remplacé les entretoises plastique sur les chaises de douche dont les numéros de série sont référencés ci-dessus.

Signature et date :

INFORMATION UTILISATEUR Chaises de douche *Invacare*[®] Ocean et Ocean XL

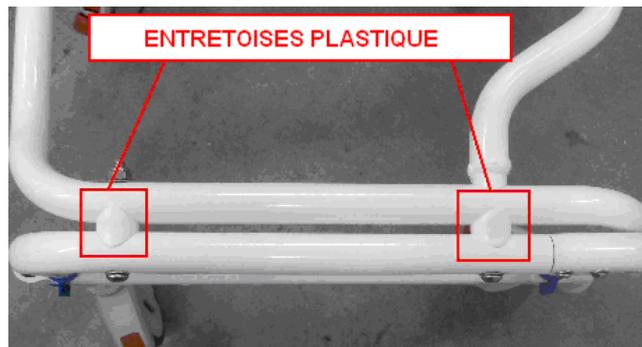
Madame, Monsieur

Fondettes, le 08 Aout 2011

Objet : **Information Sécurité Importante** concernant les chaises de douche *Invacare*[®] Ocean et Ocean XL dont les numéros de série sont compris entre 14391201 et 14403250.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous avons été informés d'un défaut potentiel sur les entretoises plastique du châssis des chaises de douche *Invacare*[®] Océan et Océan XL. Il concerne 211 chaises en Europe dont 23 produits vendues en France. Votre chaise de douche est concernée par ce rappel.



Une rupture brutale de ces entretoises plastique est possible à cause de contraintes trop élevées générées lors de leur assemblage en usine. Cette rupture peut affecter la stabilité latérale de la chaise, avec un risque de basculement.

Nous avons décidé de procéder, par mesure de précaution, au remplacement de ces entretoises. Votre distributeur prendra contact avec vous pour les changer dans les meilleurs délais.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est de vous assurer une utilisation du produit dans les meilleures conditions de sécurité.

Veuillez contacter votre distributeur pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque
Responsable Qualité