

Nom Eric Maldonado
Département Marketing
Entité Healthcare Diagnostics
Téléphone +33 1 49 22 90 20
Fax +33 1 49 22 99 87
Réf. FSCA HI 11-02
Date xx Septembre 2011

Siemens Healthcare Diagnostics S.A.S.,
9 boulevard Finot,
93527 Saint Denis Cedex 2

**A l'attention du Responsable de Laboratoire,
des Directeurs des Etablissements de Santé et
des Correspondants locaux de Réactovigilance**

**INFORMATION
FSCA HI 11-02**

**Précautions d'emploi de la solution de lavage ADVIA EZ KLEEN / EZ WASH
sur les systèmes d'Hématologie ADVIA[®] 120, ADVIA[®] 2120 et ADVIA[®] 2120i**

Cher Client,

Notre traçabilité indique que vous êtes utilisateur d'un des systèmes d'Hématologie ADVIA[®] 120, ADVIA[®] 2120 ou ADVIA[®] 2120i.

Suite à des réclamations clients, et dans un souci constant de sécurité pour nos utilisateurs, Siemens Healthcare Diagnostics confirme des consignes de sécurité supplémentaires lors des opérations de maintenance ou de dépannage d'un analyseur ADVIA Hématologie en accord avec le code de bonne conduite en clinique et dans les laboratoires d'analyses.

Lors de la manipulation des solutions ADVIA EZ KLEEN / EZ WASH, eau de Javel, agent de nettoyage, produit antiviral, ou tout autre liquide potentiellement dangereux, les précautions de sécurité actuelles préconisent l'usage de blouses, gants, et de lunettes de sécurité.

Pour une protection optimale, Siemens recommande, l'emploi d'une visière de protection associée aux lunettes de sécurité lors de la manipulation de ces produits.

L'AFSSAPS a été informée de cette communication.

Nous vous remercions de transmettre cette information à toutes les personnes concernées de votre laboratoire.

.../...

.../...

Notre Centre d'Assistance Technique et Scientifique est à votre écoute au 0810 700 719 pour toute aide ou information complémentaire.

Dans le cadre de notre système Assurance Qualité, nous vous demandons de bien vouloir nous retourner, par fax au 01 49 22 32 62, l'accusé de réception ci-joint, complété et signé.

Veillez agréer, Cher Client, nos sincères salutations.

Eric MALDONADO
Chef de Gamme Hématologie-Hémostase

Florence JOLY
Directeur RAQS-EHS
Affaires Réglementaires, Système Qualité &
Environnement - Santé - Sécurité

PJ : Accusé de Réception à compléter et à retourner

Accusé de réception Client

Nom du Responsable :

N° incr. automatique :

Laboratoire :

Code Client :

Etablissement :

Ville :

ACCUSE DE RECEPTION
du courrier référence FSCA HI 11-02 du xx septembre 2011
INFORMATION
Systemes d'Hématologie ADVIA® 120, ADVIA® 2120 et ADVIA® 2120i
Précaution d'emploi de la solution de lavage ADVIA EZ KLEEN / EZ WASH

Nom du signataire :

Qualité :

J'accuse réception de l'information ci-dessus référencée.

Date

Signature

Cachet de l'établissement

Coupon complété à retourner par fax au 01 49 22 32 62
Service Affaires Réglementaires/ Qualité
Siemens Healthcare Diagnostics