

A L'ATTENTION DES PHARMACIENS RESPONSABLES DES DISPOSITIFS MEDICAUX, ET
DES CORRESPONDANTS MATERIOVIGILANCE

URGENT : INFORMATION SECURITE
Rappel de Lots

BD™ Seringues orales avec Bouchon

Madame, Monsieur,

BD procède à un rappel des lots listés ci-dessous. BD a récemment reçu quelques réclamations concernant un détachement du bouchon de l'extrémité de la seringue, avec possibilité de fuite du médicament contenu dans la seringue. L'origine du problème est liée à une dimension incorrecte du bouchon. A noter que les seringues orales sont elles bien conformes à nos spécifications. BD a également déterminé que le risque associé à ce problème de fuites potentielles est minime. Des actions correctives ont été mises en place afin de corriger ce problème.

BD a l'intention de rappeler et de remplacer les bouchons emballés dans les lots de seringues orales BD™ listés ci-après.

Ref	Lot
305207	0267416
	0267418
	0296608
	0323225
	1003684
	1003690
1027150	

Ref	Lot
305208	1003692
	1027156

Ref	Lot
305210	0294722
	1052682

Ref	Lot
305209	0267422
	1027161

Procédure de rappel :

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de :

1. Identifiez et retirez de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire, la boîte et le carton.
2. Communiquer cette information à tout le personnel qui utilise ou commande ce produit au sein de votre établissement et de vous assurer qu'une copie de ce courrier a bien été envoyée à tout établissement périphérique qui recevrait éventuellement ce produit par vos soins.
3. Afin d'obtenir le remplacement des bouchons de seringues orales BD™, compléter le formulaire de réponse joint à ce courrier et le retourner au numéro de fax indiqué. Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement produit.

BD Medical

11, rue Aristide Bergès
ZI des Iles – BP 4
38801 Le Pont de Claix Cedex – France
tel : 04.76.68.36.36
fax : 04.76.68.34.95
www.bd.com

NOTE: MERCI DE NOUS RETOURNER CE FORMULAIRE, MEME SI VOUS NE POSSEDEZ AUCUN PRODUIT CONCERNE PAR CE RAPPEL DANS VOS STOCKS.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein des services de soins concernés, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Pour toute demande d'information complémentaire vous pouvez contacter notre Service Clients au [04.76.68.32.09](tel:04.76.68.32.09)

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Le Pont de Claix, le 14 octobre 2011

Claire GENOT
Coordinatrice Réclamations Clients - Assurance Qualité

BD Medical
11, rue Aristide Bergès
ZI des Iles – BP 4
38801 Le Pont de Claix Cedex – France
tel : 04.76.68.36.36
fax : 04.76.68.34.95
www.bd.com

FORMULAIRE DE REPONSE
Rappel Seringues orales opaques BD™ avec Bouchons

Merci de vérifier l'ensemble de vos stocks, de compléter le formulaire ci-dessous et de le renvoyer au numéro de fax : 04.76.68.36.93 ou par email à serviceclientbdf@europe.bd.com

- Nous ne possédons aucune unité de ces lots en stock.
- Nous avons des unités de ces lots en stock : (A préciser ci-dessous)

REF	LOT	Quantité de bouchons en stock En unités

Nom de l'Etablissement :

Nom: Fonction :

Téléphone: Fax:

Date : Signature :

Merci de ne pas retourner la marchandise concernée SANS avoir pris contact avec nos services au préalable.