

**URGENT**  
**ACTION CORRECTIVE DE SÉCURITÉ**

GE Healthcare  
Patient Care Solutions  
8200 W Tower Avenue  
Milwaukee, WI 53223  
États-Unis

< mois - année >

GEHC – Réf. n° 36066

Destinataires : Directeur de l'établissement,  
Correspondent Local de Matériorvigilance,  
Cadre de Santé,  
Ingénieur biomédical.

Objet : Dash® 3000/4000/5000 : **Perte de monitoring avec le LAN sans fil 802.11b**

GE Healthcare a eu récemment connaissance d'un problème affectant les moniteurs patient Dash 3000/4000/5000 configurés avec l'option réseau local (LAN) sans fil 802.11b pouvant impacter la sécurité des patients. **Veillez vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre établissement sont informés de cet avis de sécurité et des mesures recommandées. L'Afssaps a été informée de cette mesure.**

**Problème de sécurité** Le moniteur Dash peut subir des redémarrages sur certains réseaux lorsque l'option LAN sans fil 802.11b est utilisée pour le connecter à l'infrastructure LAN sans fil de l'hôpital. De tels redémarrages entraînent une perte de monitoring des patients pendant près de 60 secondes. Pendant cette durée, les alarmes et les signes vitaux du patient ne sont pas disponibles sur le moniteur Dash ou au niveau de l'écran de la station centrale.

**Consignes de sécurité** Ce problème peut ne pas être présent sur tous les réseaux LAN sans fil, mais il peut être introduit lors de modifications apportées au matériel ou au « firmware » micrologiciel du LAN sans fil de l'hôpital. Si vous ne constatez pas actuellement de redémarrage Dash Wireless, GE Healthcare recommande de n'apporter aucune modification au matériel ou au firmware du réseau tant que votre site n'ait reçu la solution corrective. Si vous ne constatez pas actuellement de redémarrage, vous pouvez continuer à utiliser vos moniteurs Dash sans fil, tout en surveillant de près votre réseau.

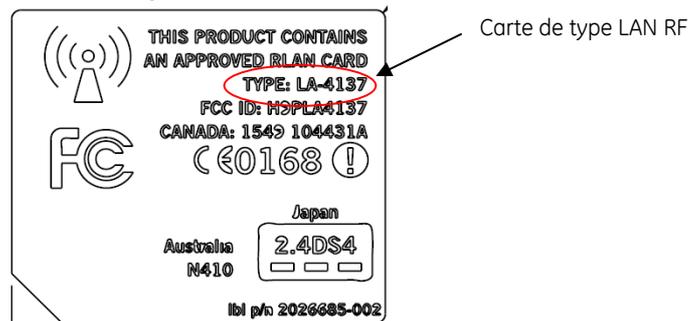
Si vous subissez des redémarrages de Dash lorsque l'option LAN sans fil est activée, GE Healthcare recommande de faire procéder à l'une des opérations suivantes par un technicien de maintenance qualifié :

1. Si possible, connecter le moniteur Dash au réseau de surveillance patients à l'aide d'une connexion Ethernet câblée, ou
2. Arrêter d'utiliser l'option LAN sans fil jusqu'à ce que GE Healthcare élabore une solution à ce problème. L'option LAN sans fil peut être désactivée en effectuant les étapes suivantes :
  - a. Dans le menu de service du moniteur Dash, sélectionner MONITOR SETTINGS (Réglage moniteur) → CONFIGURE WIRELESS LAN (Configurer LAN sans Fil)
  - b. Dans la fenêtre CONFIGURE WIRELESS LAN, défiler vers le bas et sélectionner WIRELESS (Sans fil) et le mettre sur DISABLED (Désactivé)
  - c. Défiler vers le haut et sélectionner RETURN (Retour)
  - d. Lorsque la fenêtre CONFIGURE WIRELESS LAN est supprimée de l'affichage, allumer puis éteindre le moniteur Dash pour appliquer la nouvelle configuration.

**Détails  
relatifs aux  
produits  
affectés**

Ce problème affecte tous les moniteurs patient Dash 3000/4000/5000 équipé du logiciel v6.5 ou ultérieure et d'une carte LAN sans fil LA-4137. Pour déterminer si un moniteur Dash est potentiellement touché par ce problème, procéder comme suit :

1. Vérifier si une carte LAN sans fil LA-4137 est installée dans le moniteur Dash. L'étiquette illustrée ci-dessous se trouve près de la poignée, à l'arrière du moniteur Dash. Si l'étiquette est présente et le type de carte est indiqué comme étant «TYPE: LA-4137 », passer alors à l'étape 2 afin de vérifier la version du logiciel.



2. Dans le menu de service, vérifier la version du logiciel du moniteur :
  - a. Localiser l'indication « MAIN SW REVISION: » (Principale révision du logiciel) dans la fenêtre d'affichage « SOFTWARE REVISION DISPLAY » (Affichage de la révision du logiciel) qui apparaît sur le moniteur.
  - b. Si la révision principale « MAIN SW REVISION: » indiquée est 6.5 MULTI ou version plus récente, le moniteur Dash est potentiellement touché par ce problème. Se reporter à la section Consignes de sécurité de la présente lettre. Les versions du logiciel antérieures à v6.5 ne sont pas affectées par ce problème.

**Correction du  
produit**

GE Healthcare est en train de développer une solution pour corriger le problème de la perte potentielle de surveillance susceptible de se produire au niveau des moniteurs de surveillance Dash 3000/4000/5000 à LAN sans fil 802.11b. Nous vous contacterons lorsque cette solution corrective sera disponible.

**Points de  
contact**

Si vous avez des questions concernant la correction de cet appareil médical ou l'identification des éléments concernés, veuillez contacter le service d'assistance technique au 04 78 66 62 38 choix 1, ou votre représentant local.

Ces informations ont été communiquées aux autorités nationales compétentes concernées.

Soyez assuré que le maintien d'un niveau de sécurité et de qualité élevé est notre principale priorité. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter immédiatement.

Veuillez agréer nos remerciements anticipés.

James Dennison  
Cadre supérieur QARA  
GE Healthcare Systems  
9900 Innovation Drive  
Mail Stop RP2130  
Wauwatosa, WI 53226 US

William Denman, M.D., FRCA  
Médecin chef  
GE Healthcare  
3000 N Grandview Blvd  
Mail Stop W440  
Waukesha, WI 53188