

Communiqué

Abbott informe les utilisateurs d'une anomalie dans le logiciel Auto-Assist inclus dans le système d'autosurveillance de la glycémie FreeStyle Papillon InsuLinx

- *La probabilité d'occurrence et le risque pour les utilisateurs sont faibles*
- *Les fonctionnalités et les résultats de la mesure de la glycémie ne sont pas affectés*

Media

Adrienne Turner

+1 510-749-5409

+1 415-624-4709

adrienne.turner@abbott.com

Rungis, France, 28 Octobre, 2011 — Abbott informe les utilisateurs d'une anomalie dans le logiciel Auto-Assist inclus dans le système d'autosurveillance de la glycémie FreeStyle Papillon InsuLinx^{1,2} qui peut réinitialiser certains paramètres de personnalisation aux valeurs par défaut. Les paramètres qui peuvent être affectés sont : les valeurs du calculateur de bolus qui repassent à « 0 », les préférences audio, les notes, les rappels et les messages hebdomadaires.

En revanche, les fonctionnalités et les résultats de la mesure de la glycémie ne sont pas impactés et les patients peuvent continuer à utiliser leur lecteur. Abbott a développé une solution en plusieurs étapes que les utilisateurs doivent suivre afin de corriger définitivement ce dysfonctionnement potentiel et qui peut être consulté sur le site: www.freestyleinsulinx.com/importantupdate

Cette anomalie se présente uniquement lors de la première utilisation des fonctions de sauvegarde et de restauration du logiciel Auto-Assist. Aucun autre produit Freestyle ou Abbott n'est concerné.

- Les utilisateurs qui se servent de la version pour Windows® du logiciel Freestyle Auto-Assist et qui utilisent les fonctions de sauvegarde et de restauration d'Auto-Assist peuvent être affectés.
- Les utilisateurs n'utilisant pas la fonction de sauvegarde et de restauration du logiciel Freestyle Auto-Assist ne sont pas concernés
- Les utilisateurs qui se servent de la version pour Macintosh® du logiciel FreeStyle Auto-Assist ne sont pas concernés.

La société informe pro-activement les clients identifiés en France par courrier et propose aux utilisateurs de se connecter au site:

www.freestyleinsulinx.com/importantupdate, afin de suivre les étapes de correction définitive (par téléchargement d'un fichier "image") de cette anomalie. Pour toute question ou information supplémentaire, le service client Abbott Diabetes Care peut être contacté au: 0 800 10 11 56 de 8h00 à 18h30.

Le système d'autosurveillance de la glycémie FreeStyle Papillon InsuLinx

Le système FreeStyle Papillon InsuLinx est le dernier lecteur venu enrichir la gamme Abbott de systèmes d'autosurveillance de la glycémie, il a été conçu pour les patients atteints de diabète se traitant à l'insuline. Le système offre plusieurs fonctions comme un calculateur de bolus d'insuline rapide, un écran tactile, un carnet automatisé, une connectivité USB Plug-and-Play pour obtenir des rapports et plusieurs autres options personnalisables afin d'aider les patients dans la gestion de leur diabète.

Abbott Diabetes Care

Abbott Diabetes Care, basée à Alameda, en Californie, est un leader dans le développement, la fabrication et la commercialisation de système de surveillance de la glycémie conçu pour aider les patients à mieux gérer leur diabète. Pour toute information complémentaire sur Abbott Diabetes Care: www.abbottdiabetescare.com.

Abbott

Abbott est une société globale et diversifiée, dédiée à la recherche, au développement, à la fabrication et à la commercialisation de produits pharmaceutiques et de dispositifs médicaux incluant la nutrition et le diagnostic. La société emploie 90000 collaborateurs et est présente dans 130 pays. Pour plus d'information sur Abbott : www.abbott.com.

###

¹ FreeStyle et autres marques reliées sont déposées par Abbott Diabetes Care sous plusieurs juridictions. Les autres marques sont déposées par leurs propriétaires respectifs.

² Dans les autres pays hors la France, le système de mesure de la glycémie FreeStyle Papillon InsuLinx est commercialisé sous la marque FreeStyle InsuLinx.