

Français

A l'attention des utilisateurs de bistouris à ultrasons CUSA Excel® and CUSA Excel®+
(Modèles CUSAEXCEL8 and CUSAEXCEL9)

Sujet: Lettre de notification

Absence de manuel d'utilisateur et cartes de référence CUSA EXcel (INTLKIT) pour le bistouri à ultrasons CUSA Excel® and CUSA Excel®+

Cher client,

A l'occasion d'un récent contrôle qualité, il est apparu que certains systèmes de bistouris à ultrasons CUSA EXcel®/CUSA EXcel®+ ont pu être livrés sans manuel d'utilisation ni kit de cartes référence « Quick Reference cards ».

Integra envoie donc une lettre de notification ainsi que le kit manquant à tous les utilisateurs de CUSA Excel® et CUSA Excel®+ ayant acheté ce produit récemment.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée et vous remercions de transmettre cette lettre de notification à tout le personnel hospitalier concerné afin que ces derniers puissent en accuser réception en nous renvoyant le formulaire ci-joint.

Nous vous remercions de votre compréhension.

N'hésitez pas à contacter votre responsable des ventes Integra ou Benoît Santoni, chef de produit, pour toute questions.

Très cordialement,

Michael Dunning
Regulatory Compliance Specialist

INTEGRA
Tullamore, Ireland
michael.dunning@integralife.com

Benoît Santoni
Marketing Product Manager

INTEGRA
Saint-Priest, France
benoit.santoni@integralife.com

Formulaire de retour

Merci de compléter et retourner dès que possible ce formulaire par courriel ou par fax

Société: Integra LifeSciences Services France
Adresse: 97 allée Alexandre Borodine 69800 Saint-Priest, France

Contact: Caroline Millet
Email: caroline.millet@integralife.com
Fax: +33 4 37 47 59 99

- J'ai reçu la lettre de notification de la part d'Integra et m'engage à informer le personnel hospitalier concerné.

- J'ai reçu le manuel utilisateur manquant ainsi que les cartes de référence CUSA Excel® / CUSA EXcel®+.

Nom du distributeur

Date

Adresse

Ville / Pays

Nom de la personne remplissant le formulaire

Titre

Signature