

Rungis, le 29 Novembre 2011

A l'attention du Service Biomédical

Madame, Monsieur,

Vous disposez d'un générateur haute fréquence ESG-100 (référence WB991036) utilisé en gastroentérologie.

Olympus a détecté que deux pièces montées sur l'ESG-100, pourraient être contrefaites.

Il est à noter que les produits potentiellement touchés satisfont aux exigences de l'inspection finale, réalisée avant leur expédition.

Toutefois, les composants électroniques de contrefaçon peuvent avoir une durée de vie réduite.

Pour cette raison, notre Service Client prendra contact avec vous dans les plus brefs délais, afin de convenir du passage d'un technicien pour effectuer les vérifications nécessaires.

Au cas où votre appareil serait concerné, nous effectuerons le remplacement de ces pièces par des pièces authentiques, dans nos ateliers.

Par ailleurs, j'attire votre attention sur le fait qu'à ce jour, nous n'avons reçu aucune réclamation de la part de nos clients, en France et dans le monde.

Ces vérifications sont faites à titre de précaution.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Axelle DOMY BAUTZ
Chef de Produit EndoThérapie