

Aix en Provence, le 18 Novembre 2011

Cher client,

Nous souhaitons vous informer par la présente que nous avons identifié une erreur sur votre système Aixplorer®.

Lorsque certains réglages sont sélectionnés, la surface de la lentille acoustique de la sonde endocavitaire SE12-3 peut devenir anormalement chaude.

Par conséquent, nous vous demandons d'utiliser uniquement les pré-réglages cliniques d'usine standard (hors application « General ») de la sonde endocavitaire en attendant une mise à jour logicielle de votre appareil qui devrait être bientôt disponible.

Si vous considérez que l'utilisation de pré-réglages différents des paramètres d'usine standard est impérative, veuillez noter ce qui suit:

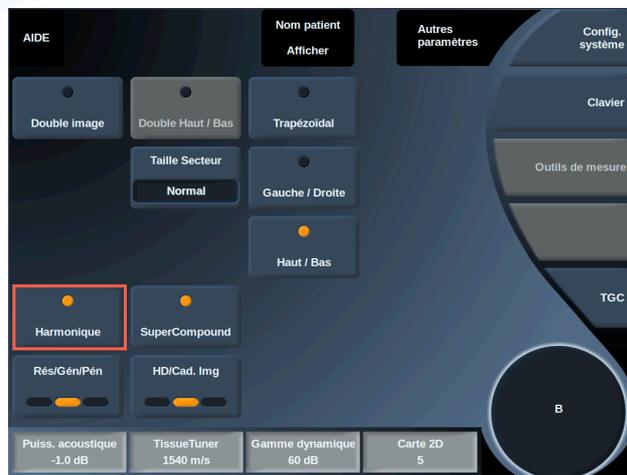
1. L'échauffement de la sonde SE12-3 peut se produire lorsque le mode Doppler couleur est actif selon les conditions suivantes rarement utilisées:

- Réglage Res/Pen du mode Doppler couleur sélectionné sur Res ET
- Réglage HD/Cad. Img du mode Doppler couleur sélectionné sur HD.



2. L'échauffement de la sonde SE12-3 peut également se produire lorsque le mode B seul est actif, selon les conditions suivantes:

- Taille de la zone focale supérieure au réglage par défaut (ce réglage pourrait être fréquemment utilisé)
- OU
- Utilisation du pré-réglage d'usine General (ce réglage pourrait être utilisé)
- OU
- Zoom HD activé ET imagerie de seconde harmonique activée (cette combinaison est rarement utilisée).



Par conséquent, nous vous demandons de ne pas modifier la taille de la zone focale, ni d'activer le mode zoom HD, ni d'utiliser le pré-réglage « General » avec la sonde endocavitaire SE12-3.

Aucun incident n'a eu lieu suite à ce problème. Il a été identifié selon nos processus qualité internes.

Nous vous remercions de bien vouloir transmettre cette information à toute personne qui pourrait être concernée par cette erreur.

De plus, nous vous demandons de bien vouloir compléter et retourner par fax l'accusé de réception en page 2 de ce courrier, au +33 442 52 59 21 ou par email à celine.perelli@supersonicimagine.fr.

N'hésitez pas à contacter notre équipe Support Client (+33 426 70 02 70) pour toute information complémentaire.

Enfin, soyez assuré de notre volonté de maintenir et développer un haut niveau de qualité de nos produits et services afin de vous donner entière satisfaction.

Les Jardins de la Duranne
510, rue René Descartes – Bât. E et F
13 857 Aix-en-Provence Cedex – France
Tel. +33 488 19 68 55
Fax +33 442 52 59 21

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous avez témoignée en choisissant notre système échographe Aixplorer® MultiWave™ et pour votre compréhension pour cette notification.

Nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Bradley G. Garrett
Chief Customer Fulfilment Officer

Les Jardins de la Duranne
510, rue René Descartes – Bât. E et F
13 857 Aix-en-Provence Cedex – France
Tel. +33 488 19 68 55
Fax +33 442 52 59 21

Accusé de Réception

Contact

Nom: _____

Etablissement: _____

Adresse: _____

J'accuse réception de l'information continue dans la lettre SSID02390-01

Cette information a été transmise à tous les utilisateurs.

Date:

Signature et tampon de la société:

Merci de renvoyer cet accusé de réception par fax ou e-mail :

Fax: +33 (0) 442 52 59 21

E-mail: celine.perelli@supersonicimagine.fr