

Le jeudi 1er décembre 2011

**Urgent : notification d'action terrain**  
**Logiciel OneTouch® Zoom® Pro version 5.1**

Madame, Monsieur,

Les produits LifeScan sont soumis aux normes de qualité les plus exigeantes. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à vous informer lorsque nous apprenons que nos produits ne répondent pas aux normes attendues.

Il a récemment été déterminé que la dernière version du logiciel de suivi du diabète OneTouch® Zoom® Pro (version 5.1) peut afficher, dans des circonstances très spécifiques, des rapports erronés lorsque les données de glycémie sont téléchargées à partir d'un lecteur OneTouch® Verio® Pro.

---

**Le logiciel de suivi du diabète OneTouch® Zoom® Pro peut afficher à tort une information d'alerte de tendances à "l'hypoglycémie" et/ou à "l'hyperglycémie" lorsque les données téléchargées à partir d'un lecteur OneTouch® Verio® Pro contiennent plus de 256 résultats. Tous les résultats de glycémie affichés sont exacts, cependant l'alerte de tendances à "l'hypoglycémie" et à "l'Hyperglycémie" peut apparaître dans les mauvaises tranches d'heure et de date, créant ainsi un rapport de glycémie erroné.**

**Il s'agit d'un problème lié uniquement au logiciel OneTouch® Zoom® Pro version 5.1, qui n'a pas d'impact sur l'exactitude des résultats de glycémie du patient ou sur les alertes de tendances à "l'hypoglycémie" et à "l'hyperglycémie" générées par le lecteur OneTouch® Verio® Pro. De plus, le logiciel de suivi du diabète OneTouch® Zoom® Pro fonctionne correctement lorsque les données sont téléchargées à partir de tous les autres lecteurs de la marque OneTouch®.**

**Aucun événement indésirable n'a été rapporté et nous avons informé l'Afssaps de ce problème et de ce que nous prévoyons de faire pour y remédier.**

---

**Ce problème a été corrigé par la mise à disposition d'un nouveau pilote du logiciel (version 1.13), que vous pouvez désormais télécharger sur notre site internet LifeScan sur la page [www.lifescan.fr/your-onetouch/meterdrivers](http://www.lifescan.fr/your-onetouch/meterdrivers).**

Veillez installer ce nouveau pilote du logiciel avant de télécharger des données à partir d'un lecteur OneTouch® Verio® Pro. Si vous préférez, vous pouvez contacter votre délégué OneTouch® pour organiser l'installation de cette nouvelle version du logiciel. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter votre délégué OneTouch® ou à appeler le Service Clientèle au **0800-459-459**.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour la gêne que ce problème est susceptible de vous occasionner ou d'occasionner à vos patients.

Avec nos très sincères salutations,

Liz Prior  
Directrice du Service Clientèle  
LifeScan Europe, Moyen Orient et Afrique