

«Customer_Description»
«Adresse1»
«Adresse2»
«CP» «Ville»

Fondettes, le 28 Novembre 2011

Objet : **Information Sécurité Importante** concernant les Scooter Invacare® Leo livrés entre Janvier et Avril 2011

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous avons été informés d'une faiblesse potentielle sur les articulations plastique du dossier des scooters Invacare® Leo. Elle concerne 43 produits vendus en France.

En effet, dans certaines conditions, une rupture de cette articulation est possible avec le risque de chute de l'Utilisateur.



Aucun cas n'a été observé en France à aujourd'hui. Mais par mesure de précaution, nous avons décidé de remplacer tous les dossiers des scooters potentiellement concernés. Nous vous envoyons avec ce courrier un dossier de remplacement pour chaque scooter concerné. Nous vous demandons de changer ce dossier dans les plus brefs délais. Vous trouverez en annexe I la liste des numéros de commande (AD) et des numéros de série des produits concernés. Vous trouverez également le courrier destiné aux Utilisateurs concernés afin des les informer. **Seuls les Clients concernés recevront ce courrier avec les dossiers de remplacement.**

Nous vous demandons de nous retourner l'annexe I dûment rempli lorsque vous aurez reçu et remplacé les nouveaux dossiers sur les produits concernés. L'annexe I doit être retourné signé.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation du produit dans les meilleures conditions de sécurité pour l'Utilisateur.

Par ailleurs, nous vous rappelons qu'il est de votre responsabilité de réaliser ces actions pour la sécurité des Utilisateurs. A ce titre, nous vous dédommagerons d'un forfait de 30 € pour chaque dossier remplacé sous condition que vous nous retourniez l'annexe I signé avec la date de fabrication du dossier (photo ci dessous).



Veillez enlever la housse du dossier pour avoir accès à la date de fabrication, imprimée sur la partie interne de la coque.

Cette date est sous forme de 2 dateurs : un pour indiquer l'année de fabrication et l'autre le mois. Exemple ci-contre : 09-5 (Mai 2009)

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque
Responsable Qualité

Annexe I

Scooter *Invacare*® Leo

CONFIRMATION DE CHANGEMENT DES DOSSIERS

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par FAX au numéro ci-dessous

Fax : 02.47.62.65.95 (Mr. Lahoussine Abelque)

Nom et Adresse du Distributeur :	
Contact chez le distributeur :	
Numéro de téléphone :	

AD	Facture	Numéro de série du produit	Sécurisé le	Date de fabrication dossier (à relever)
«Commande»				

Veillez relever la date de fabrication du dossier. A réception de ce document de confirmation signé vous recevrez un avoir de 30 €.

Je vous confirme avoir remplacé le dossier des Scooter dont les numéros de série sont référencés ci-dessus, et les avoir détruits.

Signature et date :

INFORMATION UTILISATEUR Scooter *Invacare*® Leo

Madame, Monsieur

Fondettes, le 28 Novembre 2011

Objet : **Information Sécurité Importante** concernant les Scooter *Invacare*® Leo livrés entre Janvier et Avril 2011

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous avons été informés d'une faiblesse potentielle sur les articulations plastique du dossier des scooters *Invacare*® Leo. Elle concerne 43 produits vendus en France. **Votre Scooter est concerné par ce rappel.**

En effet, dans certaines conditions, une rupture de cette articulation est possible avec le risque de chute.



Aucun cas n'a été observé en France à aujourd'hui. Mais par mesure de précaution, nous avons décidé de remplacer tous les dossiers des scooters potentiellement concernés. Votre distributeur prendra contact avec vous pour remplacer le dossier dans les meilleurs délais.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est de vous assurer une utilisation du produit dans les meilleures conditions de sécurité.

Veuillez contacter votre distributeur pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations

Lahoussine Abelque
Responsable Qualité