

«Société»  
«Adresse1»

«Code\_postal» «Ville»

A Nemours, le 27 décembre 2011

Code client :  
N° fax client :

**Concerne : Confirmation écrite du Rappel produit  
Tubes à prélèvement avec EDTA K3  
TV4COPNF LOT 421344.235**

Cher(e) Client(e),

**Suite aux entretiens téléphoniques entre nos services et votre laboratoire, et afin de nous mettre en conformité avec la réglementation, nous avons pour obligation de vous confirmer par écrit le rappel de lot pour la référence TV4COPNF.**

Rappel :

Suite à 1 dossier qualité avec signalement de fuite le long du tube, la société GOSSELIN a décidé de mettre en place un rappel produit avec demande de retour des produits restants et proposition d'échange.

Compte tenu du risque de fuite et d'exposition au sang, nous vous avons demandé de ne plus utiliser les tubes du lot 421344.235, ce lot est indiqué à différents niveaux : le carton, le sachet et les tubes, seuls sont incriminés les produits ayant le lot complet 421344.235.

**Ces opérations ayant eu lieu, vous pouvez classer ce courrier dans votre dossier associé.**

Notre service commercial est à votre écoute pour toute demande complémentaire.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les inconvénients générés par cette situation et vous présentons, Cher(e) Client(e), nos salutations distinguées.

Pascal LESTRIEZ  
Responsable Matérovigilance