
Note de sécurité urgente

Objet : Défaillance de la carte PC de commande du moteur des lits AvantGuard™, CareAssist®, Hill-Rom® 1000 et Advanta™ 2

Identifiant FSCA : Mod 450

Type d'action : Modification du système

Date : 20 juin 2011

À : Gestionnaire des risques de l'établissement/Administrateur de l'établissement

Systèmes affectés :

| Modèles : | Numéros de série affectés/Dates de fabrication : |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Lit électrique AvantGuard™ 1200 (LI158Bx)</i> | <i>Modèles HRP001371571 à HRP001490216 fabriqués entre le 01/01/09 et le 22/10/10</i> |

Contexte :

Hill-Rom a récemment pris connaissance d'une défaillance électrique potentielle sur certains lits AvantGuard™, CareAssist®, Hill-Rom® 1000 et Advanta™ 2. La pièce affectée est la carte PC de commande du moteur, située à l'intérieur du boîtier d'alimentation du lit.

À ce jour, nous n'avons constaté l'arrêt que d'une seule fonction sur un système isolé. La panne n'entraîne pas de risque de mouvement incontrôlé ou imprévu.

Action à entreprendre :

Nos enregistrements indiquent que votre établissement a acquis un ou plusieurs lits mentionnés ci-dessus. Nous vous contacterons prochainement pour fixer la date à laquelle nous pourrions remplacer les pièces affectées. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à utiliser le lit sans risques.

Transmission de la présente note de sécurité :

Merci de transmettre cette note aux personnes concernées au sein de votre établissement et/ou à tout établissement ayant reçu les systèmes affectés.

Merci de garder cette note à l'esprit, ainsi que l'action à entreprendre pendant une période appropriée afin de garantir l'efficacité de l'action corrective.

Hill-Rom confirme que la présente note de sécurité a bien été transmise aux autorités compétentes.

Personne de référence à contacter :

Pour toute question concernant cette note ou la procédure indiquée, merci de contacter le support technique Hill-Rom correspondant à votre zone (voir la liste ci-jointe).

Cordialement,

Le support technique Hill-Rom

Pièce jointe : DS119RD

Référence : MOD450

Technical Support Contact Information



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Austria: | Tel: 0810 00 10 23 – Fax: + 43 (0)224 32 85 50 - 19 e-mail: austria@hill-rom.com |
| Canada: | Tel: 800-267-2337 (8 am – 5 pm ET (New York time)) e-mail: jeff.moorehead@hill-rom.com |
| Central & Eastern European Region: | Tel: +48 (0)692 414 826 – Fax: +44 (0)870 137 1872 e-mail: karolina_fenicka@hill-rom.com |
| France: | Tel: +33 (0) 820 012345 – Fax: +33 (0) 820 012345 e-mail: franck_hennig@hill-rom.com |
| Germany: | Tel: +49 (0)2152 144 255 – Fax: +49 (0)2152 144 105 e-mail: germany.customer.care@hill-rom.com |
| Ireland: | Tel: +353 (0)1 413 6005 – Fax: +353 (0)1 413 6050 e-mail: dublin.sales@hill-rom.com |
| Italy: | Tel: +39 02 950542 95 – Fax: +39 02 950543 26 e-mail: assistenza_tecnica@hill-rom.com |
| Middle East & Africa Region: | Tel: +9714 (0)4-8816818 – Fax: +9714(0)4-8812357 e-mail: trescilla_dsouza@hill-rom.com |
| Netherlands: | Tel: +31 (0)347 32 35 32 – Fax: +31 (0) 347 32 35 00 e-mail: info_nl@hill-rom.com |
| Nordic Region: (Sweden, Norway, Denmark, Finland, Iceland) | Tel: +46 (0)8 564 353 60 – Fax: +46 (0)8 564 353 61 e-mail: se.marketing@hill-rom.com.se |
| Spain: | Tel: +34 (0)902 193 423 – Fax: +34 (0)93 666 55 70 e-mail: asistencia@hill-rom.com |
| Switzerland: | Tel: 0848 81 15 30 – Fax: + 41 (0)21 7062132 e-mail: swiss_hotline@hill-rom.com |
| United Kingdom: | Tel: +44 (0)1530 411000 – Fax: +44 (0)1530 562029 e-mail: uk.customer.care@hill-rom.com |
| United States: | Tel: 800-445-3720 (8 am – 5 pm ET (New York time)) |
| All other countries for support of products manufactured in the US: | Tel: 812-934-1348 (8 am – 5 pm ET (New York time)) e-mail: gary.lakes@hill-rom.com |
| All other countries for support of products manufactured outside the US: | Tel: +33 (0)2 97 50 92 45 e-mail: leny.rodriquez@hill-rom.com |