

Field Action Notification

AVIS DE SECURITE TERRAIN

Brancard Lifeguard

LG20 and LG50

Changement des charnières plastiques

Date: 09 – 02 – 2012

Sujet: Changement des charnières plastiques sur les brancards Lifeguard©

Type d'action corrective: – Action terrain nécessaire

Produits affectés: Lifeguard LG20 and LG50

Référence Modèle: LG20 (toutes variantes) and LG50 (toutes variantes)

Numéros de série: de P064867 à Po100186 inclus – 4 brancards livrés ont été identifiés en France

Cher client,

Nos enregistrements indiquent que vous avez acheté un ou plusieurs brancards Lifeguard® et nous vous en remerciant.

Un faible nombre d'incidents concernant ces produits nous a été reportés à travers le monde. Les charnières plastiques (figure A) ont craquées ou se sont cassés lors d'une utilisation normale de l'appareil, rendant les barrières de sécurité inutilisable.

Nos investigations ont démontrées que l'origine de cette problématique provenait des moulures plastiques hors spécifications délivrées par un de nos fournisseurs.

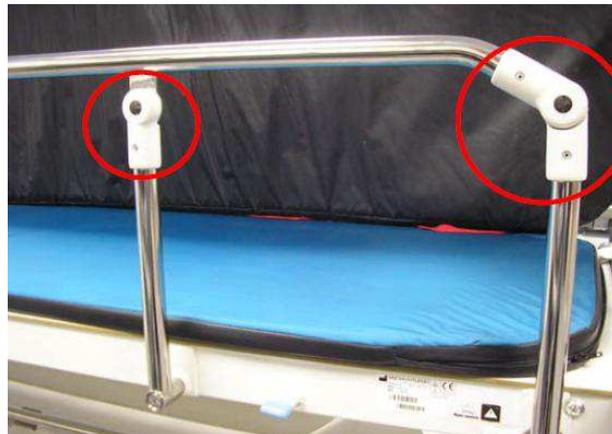


Figure A – Lifeguard® charnières barrières

Afin d'assurer la sécurité des patients et des brancardiers, ArjoHuntleigh recommande que toutes les charnières des brancards affectés soient remplacées, même si elles ne présentent aucun signe de détérioration ou d'usure.

Cette action est prise en charge à 100% par ArjoHuntleigh et sera réalisée par le personnel de notre société.

Indications :

Cette action concerne uniquement les brancards Lifeguard LG20 et LG50 dont les numéros de série sont compris entre **PO64867** et **PO100186**.

Quatre brancards sont potentiellement concernés pour la France.

Conseil concernant les actions à prendre par les utilisateurs :

1. Déterminer le numéro de série de votre équipement. Ce numéro peut être trouvé sur l'étiquette de spécification produit qui se trouve sur le côté du brancard au niveau du pied (figure B).



Figure B – Etiquette numéro de série

2. Si le numéro de série de votre brancard est compris entre PO64867 et PO100186, il est conseillé de mettre le brancard en quarantaine et de ne pas l'utiliser jusqu'au remplacement des charnières.
3. Merci de compléter le bulletin réponse joint à ce courrier en indiquant les quantités et numéro de série des équipements affectés et de le retourner par email à l'adresse : qualite.france@ArjoHuntleigh.com ou par fax au numéro : 03.20.28.13.64.
4. ArjoHuntleigh France prendra contact avec vous et organisera le plus rapidement possible le remplacement des charnières.

Transmission de ce courrier :

Merci de transférer ce courrier à toutes les personnes devant être informées dans votre organisation ou dans toute autre organisation où cet équipement aurait pu être transféré.

Dans le cas où le client n'accepterait pas qu'ArjoHuntleigh modifie les charnières, notre société ne pourra être tenue responsable des incidents pouvant survenir et de leurs conséquences.

Contact:

Pour toutes questions complémentaires, vous pouvez contacter :

Quentin Denuelle

Coordinateur Qualité Produit

Par téléphone : 03.20.28.13.13

Par email : qualite.france@arjohuntleigh.com

ArjoHuntleigh France

2, Avenue Alcide de Gasperi

BP133 - 59436 Roncq Cedex France

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Colin Walters

Quality Assurance Manager

ARJOHUNTLEIGH Medical Beds Division

Trident Drive Unit 3, Britannia Park

Wednesbury, West Midlands WS10 7XB

United Kingdom

www.ArjoHuntleigh.com

**Avis de Sécurité Terrain
Brancard Lifeguard LG20 –LG50
Formulaire réponse**

1. Veuillez fournir les renseignements suivants (s.v.p. en caractères d'imprimerie)

Etablissement:

Service :

Numéro de téléphone :Fax :

Contact :

E-mail :

2. Cochez les cases appropriées :

Nous avons lu l'avis de sécurité terrain concernant les Lifeguard et nous avons compris son contenu.

Nous avons vérifié les numéros de série de nos brancard et nous en avons identifié qui sont potentiellement affectés. Nous avons inscrit la quantité et les numéros de série dans le tableau ci-dessous.

Modèle	N° de série

Nous n'avons aucun brancard Lifeguard concerné.

3. Signature et date :

Signature contact :

Date :

4. Merci de bien vouloir retourner le formulaire complété :

**A RETOURNER PAR FAX AU NUMERO 03.20.28.13.64
OU PAR E-MAIL A L'ADRESSE : qualite.france@ArjoHuntleigh.com**