

Siège Social
Smith & Nephew S.A.S.
25, Bd Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
France

T + 33(0)2 43 83 23 23
F + 33(0)2 43 83 23 83
www.smith-nephew.com

To
A l'attention de :

Date : 9 février 2012

Fax :

Time

From Anne-Sophie PINON

Pages 4

Fax 02 43 83 24 45

Subject Rappel de produit

If you do not receive the fax in full, please contact us at the telephone number above

URGENT ! RAPPEL PRODUIT

Dispositifs Médicaux stériles - Implants

Madame, Monsieur,

Smith & Nephew procède au rappel des **vis d'interférence BIOSURE-HA, 7 mm x 25 mm**, référence et numéro de lot suivants :

Référence	Description	Numéro de lot
72201772	Vis d'interférence BIOSURE-HA, 7 mm x 25 mm	50397157

Ce rappel est motivé par le motif technique suivant : erreur d'étiquetage : l'étiquetage du conditionnement primaire indique qu'il contient une vis d'interférence BIOSURE-HA, 7 mm x 25 mm alors qu'il contient une vis d'interférence BIOSURE-HA, 7 mm x 25 mm **reverse** (référence 72201773).

Nos enregistrements indiquent que des produits concernés par ce rappel ont été livrés à votre établissement.

INSTRUCTIONS

Fax

Siège Social
Smith & Nephew S.A.S.
25, Bd Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
France

T + 33(0)2 43 83 23 23
F + 33(0)2 43 83 23 83
www.smith-nephew.com

Nous vous demandons :

1. d'identifier tous les produits comportant la référence avec le numéro de lot mentionnés ci-dessus, présents au sein de votre établissement et de les **placer en quarantaine** sans délai.
2. de nous **faxer au 02.43.83.24.45 - à l'attention d'Anne-Sophie PINON**, Département des Affaires Réglementaires, la **fiche récapitulative de stock** ci-jointe complétée, dans un délai maximum de 7 jours. Dans le cas où vous n'auriez plus aucun produit à retourner, merci de compléter cette fiche et de nous la faxer en cochant la case « Nous n'avons pas de produits concernés par le rappel ».

A réception de notre formulaire complété, nous procéderons aussitôt à la reprise des produits par un transporteur ainsi qu'à l'échange des produits.

En cas de besoin, votre délégué commercial se tient à votre entière disposition pour vous apporter toute information complémentaire que vous jugeriez nécessaire. Vous pouvez également contacter votre chargé de clientèle habituel ou joindre le service clients au 02 43 83 24 22.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel de produit et vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Anne-Sophie PINON
Pharmacien Responsable Affaires Réglementaires

Tél: 02 43 83 24 58
Fax: 02 43 83 24 45

anne-sophie.pinon@smith-nephew.com

Fax