

Nom Denis RAVEAU
Division Healthcare
Entité SWE RC-FR H IM CS TS US
Téléphone 0820 80 75 69
Email denis.raveau@siemens.com
Med-10-2012-let14-dr
Nos ref : SY066/12/S

Siemens S.A.S., HEALTHCARE SERV.CLT.S MAINTENANCE RD,
9, boulevard Finot, 93527 Saint-Denis CEDEX 2

**A l'attention du Directeur de l'Etablissement et
du Correspondant Local de Matériovigilance**

Date 9 mars 2012

Note importante de sécurité relative à syngo.plaza

Possibilité d'un chargement incomplet des images vers l'affichage pour les jeux de données intégrant des mesures de distance.

Poste technique :
Modification SYNGO : **SY066/12/S**
Matériel concerné : *syngo plaza*

Recommandé avec A/R n°

Cher(e) Client(e),

La présente note de sécurité a pour but de vous informer d'un éventuel dysfonctionnement lors de l'utilisation de *syngo.plaza* version VA20C_HF01. Pour les jeux de données intégrant des mesures de distance, il est possible que toutes les images ne soient pas chargées dans le Viewer sans qu'aucun message d'erreur ne soit généré.

Quand ce problème se produit-il ?

Ce problème est présent uniquement dans la version logiciel VA20C_HF01, les autres versions ne sont pas concernées. Ce dysfonctionnement n'apparaît que si le profil utilisateur a été changé pour retirer le préfixe "SP" présent par défaut et que ce préfixe est laissé vide.

Dans ce cas, lorsqu'un utilisateur procède à des mesures de distance et qu'il les sauvegarde, l'objet du « Etat de présentation » qui contient cette mesure de distance est altérée et l'image correspondante ne sera pas affichée dans le Viewer.

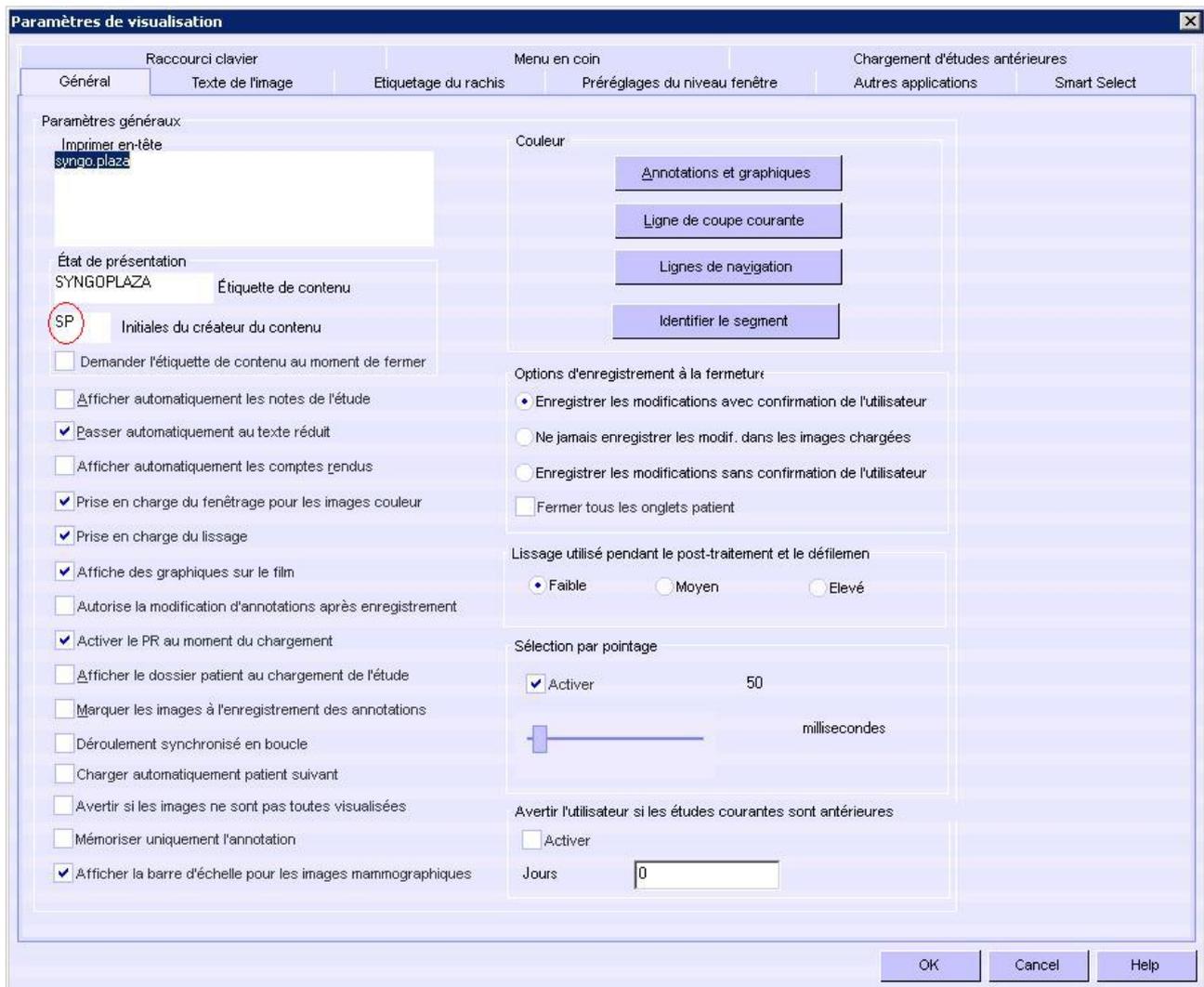
Ce réglage est visible dans la copie d'écran ci-après.

Siemens S.A.S.

Adresse :
9, boulevard Finot
93527 Saint-Denis CEDEX 2

Tél. : +33 1 4922 3100

Société par Actions Simplifiée au capital de 32.396.142,65 euros
9, boulevard Finot - 93527 Saint-Denis CEDEX 2
SIREN : 562 016 774 - Ident. T.V.A FR20 562 016 774; R.C.S. Bobigny B 562 016 774 - APE : 3320 D
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0104 1426 776 - BIC : BNPAFRPPAC



Que doit faire l'utilisateur pour éviter ce problème ?

Assurez-vous que le préfixe défini dans le paramétrage d'affichage pour « Initiales du créateur du contenu » ne soit pas vide. Ainsi toutes les images seront affichées correctement.

Ceci doit être vérifié pour chaque utilisateur.

Comment le problème va-t-il être résolu ?

Ce problème sera résolu avec le logiciel *syngo.plaza* version VA20C_HF02 dont la disponibilité est prévue en mars 2012. Dès sa disponibilité effective, notre Département Service Clients vous contactera afin de convenir d'un rendez-vous pour mettre en place cette modification.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération concernant cette note de sécurité. Nous vous serions reconnaissants d'informer immédiatement l'ensemble du personnel concerné. Merci de vous assurer que cette note de sécurité est classée dans les notices d'utilisation de votre équipement, dans le chapitre sécurité.

Merci de transférer cette lettre de sécurité aux autres services dans lesquels cette action aurait un impact.

Si vous avez vendu cet équipement ou s'il n'est plus en votre possession, nous vous prions de bien vouloir transmettre cette lettre au nouveau propriétaire de l'équipement et de nous informer de ce transfert.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le Centre d'Appel National de SIEMENS Healthcare France au **0 820 80 75 69**.

Veillez agréer, Cher(e) Client(e), nos respectueuses salutations.

Denis RAVEAU
Responsable d'Activité SYNGO

Nadia ZENNOUDA- CALATAYUD
Ingénieur Affaires Réglementaires