

ETABLISSEMENT
SERVICE DESTINATAIRE
Adresse 1
Adresse 2
Code postal VILLE

Chambray les Tours, le 03 avril 2012

Objet : Communication de sécurité concernant la maintenance, l'entretien et le remplacement des batteries de secours des lits électriques

Madame, Monsieur, Cher Client,

A titre purement préventif et informatif, nous souhaitons vous faire part de notre préoccupation sur la longévité des lits hospitaliers installés en France, **en raison d'un défaut d'entretien et de maintenance par les établissements utilisateurs de ces dispositifs et particulièrement des batteries d'autonomie.**

Afin d'éviter tout souci à cet égard, il nous semble opportun de vous rappeler les conditions de maintenance, d'entretien et de remplacement des batteries des lits électriques que nous commercialisons.

Un défaut de maintenance ou d'entretien régulier par vos soins ou la réalisation d'une maintenance selon une fréquence ou dans des conditions différentes de celles spécifiées dans notre manuel d'utilisation peuvent conduire à la survenance d'incidents plus ou moins sérieux au cours de la durée de vie des lits.

Conformément aux spécifications du manuel d'utilisation qui vous a été remis lors de la livraison des lits, et plus précisément conformément aux articles 16 et 7.3 du manuel, nous vous recommandons:

- D'assurer une maintenance préventive des lits une fois par an ;
- De procéder au remplacement des batteries, quelles que soient les circonstances d'usage selon les conditions indiquées dans le manuel d'utilisation ;
- De n'utiliser que des pièces de rechange d'origine ;
- De procéder régulièrement au contrôle de l'état des batteries ;

- De nous signaler tout incident éventuel, lié aux batteries, dont vous pourriez avoir connaissance.

Nous insistons sur **cette obligation qui relève de votre responsabilité** car un défaut d'entretien, de maintenance ou de remplacement ou une utilisation non-conforme à ces préconisations peuvent conduire à de réels dangers pour la sécurité de votre personnel et de vos patients.

A titre préventif, nous avons souhaité vous sensibiliser à l'importance de la maintenance à effectuer sur les lits électriques.

Nous vous invitons en conséquence à organiser vous-même ces opérations de maintenance, d'entretien et/ou de remplacement de pièces par le biais de vos Services Techniques ou de contacter le Support Technique de LINET France au 0811 360 137 qui est à votre disposition pour vous assister dans vos démarches.

Nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'informations.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos respectueuses salutations.

Philippe BINET
Directeur du Développement
Correspondant Matéiovigilance