

**Siège Social**  
Smith & Nephew S.A.S.  
25, Bd Alexandre Oyon  
72019 LE MANS Cedex 2  
France

T + 33(0)2 43 83 23 23  
F + 33(0)2 43 83 23 83  
www.smith-nephew.com

To  
**A l'attention de :**

Date : 2 avril 2012

Fax :

Time

From Anne-Sophie PINON

Pages 4

Fax 02 43 83 24 45

Subject Rappel de produit

If you do not receive the fax in full, please contact us at the telephone number above

## URGENT ! RAPPEL PRODUIT

### Dispositifs Médicaux – Unité de contrôle Caméra Haute Définition 560P

Madame, Monsieur,

Smith & Nephew procède au rappel des **unités de contrôle des caméras Haute Définition 560P**, référence et numéros de série suivants :

Référence	Description	Numéros de série
72201919	560P High Definition Camera System (Système de caméra Haute Définition 560P)	BBS1262 BBS1401 BBS1404 BBS1442 BBS1657

Ce rappel est motivé par le **motif technique suivant** : certaines unités de contrôle de la caméra Haute Définition 560P peuvent faire l'objet d'une perte vidéo intermittente causée par un composant défectueux d'une carte électronique, incorporé au cours de la fabrication. En cas de perte vidéo, la visualisation ne peut pas être restaurée.

Nos enregistrements indiquent qu'un produit concerné par ce rappel a été livré à votre établissement.

# Fax

**Siège Social**  
Smith & Nephew S.A.S.  
25, Bd Alexandre Oyon  
72019 LE MANS Cedex 2  
France

T + 33(0)2 43 83 23 23  
F + 33(0)2 43 83 23 83  
www.smith-nephew.com

## INSTRUCTIONS

Nous vous demandons :

1. d'identifier tous les produits comportant la référence avec les numéros de série mentionnés ci-dessus, présents au sein de votre établissement et de les **placer en quarantaine** sans délai.
2. de nous **faxer au 02.43.83.24.45 - à l'attention d'Anne-Sophie PINON**, Département des Affaires Réglementaires, la **fiche récapitulative de stock** ci-jointe complétée, dans un délai maximum de 7 jours. Dans le cas où vous n'auriez plus aucun produit à retourner, merci de compléter cette fiche et de nous la faxer en cochant la case « Nous n'avons pas de produits concernés par le rappel ».

A réception de notre formulaire complété, nous procéderons aussitôt à la reprise du produit par un transporteur.

L'échange de ce produit sera effectué dès que possible.

En cas de besoin, votre délégué commercial se tient à votre entière disposition pour vous apporter toute information complémentaire que vous jugeriez nécessaire. Vous pouvez également contacter votre chargé de clientèle habituel ou joindre le service clients au 02 43 83 24 22.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel de produit et vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Anne-Sophie PINON  
Pharmacien Responsable Affaires Réglementaires

Tél: 02 43 83 24 58  
Fax: 02 43 83 24 45

anne-sophie.pinon@smith-nephew.com

**Fax**