

Avis d'information concernant un dispositif médical

Le 31 mai 2012

*Insert Clinician
Name and
Address
here*

Madame, Monsieur,

Notre documentation indique que vous avez reçu un ou plusieurs des produits suivants :

Produit : **LPCCC1**, pilier à hauteur réduite, cylindre calcinable avec hexagone
Numéros de lot : **2010100001, 2010080684, 2010090191**

Nous avons découvert que certains des emballages marqués LPCCC1, cylindre calcinable avec hexagone, peuvent contenir LPCCC2, cylindre calcinable sans hexagone. Cette condition n'a aucun impact sur la santé du patient. Néanmoins, des difficultés peuvent être rencontrées au niveau du laboratoire au cours de l'utilisation, à cause de la facilité de rotation du cylindre sans hexagone.

Veuillez confirmer la réception de cet avis d'information par téléphone, courrier électronique ou télécopie. En outre, veuillez indiquer dans votre communication si vous avez l'intention de renvoyer un certain nombre de produits non utilisés en vue d'un remplacement.

Nous vous prions de nous excuser pour tout inconfort que cela a pu vous causer et nous vous assurons que BIOMET **3i** s'engage à garantir la qualité de ses produits. Nous mettons en place des mesures correctives pour éviter que ce problème ne se reproduise.

Pour toute question ou toute préoccupation, contactez-nous au +1-800-342-5454 (numéro vert depuis les Etats-Unis).

Coordonnées : Téléphone :
Télécopie :
Adresse électronique :

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Mark Mashburn
Coordonnateur de rappel

4555 Riverside Drive
Palm Beach Gardens, FL 33410
Office: 561.776.6700
Fax: 561.776.6762
www.biomet3i.com