

Neuilly Plaisance, Le 24 juillet 2012

Réf : FAN 915-305

Field Safety Notice: ABL800 FLEX avec XPE

Priorité : Urgent

Chère Cliente, Cher Client,

RADIOMETER a identifié qu'un risque potentiel d'interversion entre résultats patient pouvait avoir lieu lorsqu'ils sont transmis au système HIS/LIS.

Produits concernés :

ABL800 FLEX et ABL700 avec logiciel XPE version inférieure à V6.13 et utilisant le protocole HL7 V2.5 pour la transmission des résultats au SIL/SIH.

L'interversion survient si :

- La ligne de communication est interrompue ou déconnectée
- Deux et plus, de résultats de patients sont en attente
- La communication est rétablie et l'analyseur transmet les résultats en attente

Dans ces situations le premier résultat sera transmis avec l'ID patient correcte, tandis que les résultats suivant seront transmis avec l'ID du premier patient.

RADIOMETER a développé une mise à jour du logiciel qui permettra d'empêcher la situation décrite ci-dessus d'avoir lieu. Cette mise à jour sera installée au plus tôt et en fonction de vos disponibilités.

Afin de d'identifier le protocole de connexion utilisé par votre analyseur, merci de suivre la procédure suivante, de **compléter et de nous retourner par mail le Fax accusé de réception** ci-après.

Identification du protocole de connexion :

Appuyer sur **Menu>Programmes opérateur>Configuration>Communication>Connexion SIL/SIH** et noter le protocole présent dans la case **Protocole haut niveau**.

Restant à votre écoute pour de plus amples informations, nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments occasionnés et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

FAX Accusé de réception

FAN 915-305

Produits concernés

Transmission des résultats patient de l'**ABL800 FLEX** au système d'information du laboratoire et ou de l'hôpital, HIS/LIS

Nous accusons réception des informations.

Protocole de connexion avec le SIL/SIH : _____

Logiciel SIL/SIH : _____

Insérer les coordonnées du fichier Excel

Signature

Date

Merci de faxer ce document au numéro suivant :

01 43 09 81 41