

Meylan, le 4 septembre 2012

**URGENT – INFORMATION DE SECURITE**

A l'attention des Biologistes-Responsables, des Directeurs des Etablissements de Santé et des Correspondants locaux de Réactovigilance

**Produit concerné :** MODULAR Pre Analytics

**Action demandée :** Suivre et mettre en œuvre les actions détaillées ci-dessous.

Chère Cliente, Cher Client,

Vous êtes utilisateur d'un MODULAR Pre Analytics dans votre laboratoire et nous vous remercions de votre confiance.

La société Symantec a informé Roche d'un défaut de sécurité dans leur logiciel PCAnywhere (Version 12.6.6 et versions antérieures). Ce logiciel sert au partage d'écran nécessaire à la télémaintenance.

Ce défaut de sécurité appelé « pre authentication vulnerability » permettrait l'accès à l'automate sans avoir à s'authentifier. Cette vulnérabilité autoriserait la lecture, la modification ou l'effacement de données relatives aux patients (résultats, données patients, fichiers traces...).

Evaluation du risque

Si ce type d'attaque devait se produire, l'intégrité et l'exactitude des résultats des patients pourraient être affectées. Cela pourrait conduire à des conséquences graves pour la santé. A ce jour, aucune attaque du logiciel PCAnywhere sur un système Roche Diagnostics n'a été rapportée. La menace reste complètement théorique.

1/2

Actions requises

Afin de remédier à ce risque potentiel de sécurité informatique, notre assistance téléphonique vous contactera prochainement pour effectuer la désinstallation du logiciel PC Anywhere présent sur le poste TSM de votre MPA.

Cette action sera réalisée par télémaintenance par notre assistance téléphonique.

De plus, lors de sa prochaine visite dans votre laboratoire, notre Ingénieur de Maintenance s'assurera que le logiciel PCAnywhere est bien désactivé.

Aucune action utilisateur n'est requise.

Nous vous remercions de nous retourner par fax au 04 76 76 31 75 le document ci-joint dûment rempli.

L'ANSM a été informée de cette action.

Avec nos meilleures salutations,

Sylvie DREVET  
Expert Affaires Réglementaires

Laurent VIEL  
Chef de Produit Solutions Pré-analytiques

SD/DB/144\_12