

IMPORTANT: INFORMATION PRODUIT

DATE: 14 Septembre, 2012

LOGICIEL CONCERNÉ: Instrument Manager, version **8.12.01** uniquement.

CLIENTS CONCERNÉS: Les clients utilisant les écrans de *Validation/Suivi* et utilisant des filtres basés sur le nom de la connexion ou utilisant les contrôles d'accès (menu *Sécurité*) pour masquer certaines connexions.

PROBLÈME: Certaines actions effectuées sur la sous-fenêtre *Liste des Échantillons* dans les écrans de *validation/suivi* peuvent entraîner certaines actions ne correspondant pas à un fonctionnement normal.

DETAILS DU PROBLÈME:

Si un filtre sur *Nom de Connexion* a été mis en place sur l'écran de *Validation/Suivi*, celui-ci pouvant passer par un filtre ou via les droits d'accès, le problème suivant se produira.

Quand un échantillon contient des tests issus de différentes connexions et qu'une des actions suivantes est déclenchée par l'utilisateur, le filtrage ne s'applique pas correctement au moment où Instrument Manager détermine quel tests sont concernés par l'action (selon les filtres paramétrés). Tous les autres filtres de l'écran de *Validation/Suivi* fonctionnent correctement.

Les actions suivantes sont affectées :

- Valider
- Rejeter
- Charger manuellement les tests
- Annuler
- Imprimer le code-barres
- Envoyer au SIL

Ce problème a été observé par un client utilisant un écran de *Validation/Suivi* filtré sur les *Noms de Connexion* avec des résultats provenant de différentes connexions. Quand il validait les tests affichés dans la *Liste des Tests* en ayant sélectionné le tube via la sous-fenêtre *Liste des Échantillons*, tous les tests du tube quelque soit leur *nom de connexion* étaient validés.

SOLUTIONS DE CONTOURNEMENT:

1. Pour les actions Rejeter, Valider et Envoyer au SIL (Host), vous pouvez utiliser l'*ID instrument* fournis avec chaque résultat à la place du *Nom de Connexion*. Ajoutez un filtre sur l'*ID instrument* et retirez les filtres faisant appel au nom de la connexion. Cela permettra de contourner de manière sûre le problème actuel, les actions étant alors effectuées sur les tests affichés et non tous les tests du tube quelque soit leur connexion.
2. N'utilisez plus les actions associées au tube (échantillon), mais sélectionnez les tests depuis la sous-fenêtre *Liste des tests* ou *Liste des tests par Run*.

SOLUTION DÉFINITIVE:

Ce problème sera corrigé dans un patch Instrument Manager dont la sortie est prévue le 28 septembre 2012. Data Innovations informera ses clients à la sortie du patch correctif.

Si vous avez d'autres questions concernant ce bug, n'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées ci-dessous:

Data Innovations Europe
34 av. Jacques Brel
1200 Bruxelles, Belgique
Email: europa-support@datainnovations.com
Tél: +32 2 770 62 22
Fax: +32 2 775 91 96

A des fins de traçabilité, merci de compléter le formulaire ci-dessous et nous le renvoyer par fax au: +32 2 775 91 96

PROBLÈME: effectuer certaines actions depuis la *Liste des Échantillons* peut affecter des tests non visibles sur l'écran *Validation/Suivi* pour le tube sélectionné.

Laboratoire / Centre hospitalier: _____

Nom: _____

Prénom: _____

Date : ... / ... / 2012

Non, mon système n'est pas concerné par le problème

Oui, mon système est concerné et j'ai mis en place une des solutions de contournement.

La soussignée confirme que cet avis a été transmis aux Agences de Régulation appropriées.

Signature _____

Heather Hogan

Data Innovations Quality, Regulatory Affairs and Compliance Analyst