

«Société»
«Adresse1»

«Code_postal» «Ville»

A Nemours, le 23 octobre 2012

Code client :
N° fax client :

Concerne : Information de sécurité
Flacon 60 ml avec acide borique
Référence FP60ACBO ou F70 (réf. fournisseur OTP35-01)
LOTS 465971, 454231, 457939 et 461769

Cher(e) Client(e),

Suite à un nouveau dossier qualité avec signalement d'absence totale d'acide borique dans certains flacons sur le lot 465971, notre fournisseur a décidé de mettre en place une nouvelle information de sécurité avec proposition d'avoir ou re-livraison de produits conformes sur ce lot ainsi que sur 3 lots potentiellement suspects 454231, 457939 et 461769.

Compte tenu du risque de résultat d'analyses erronées suite à l'utilisation de ces produits par les patients, nous vous demandons de bien vouloir vérifier la conformité de vos stocks de produits potentiellement concernés.

Nous vous avons expédié «QTE_TRA_ST» pièces des lots concernés entre mai et octobre 2012.

Merci de bien vouloir compléter et nous retourner par fax au 01 64 78 14 69 le document joint.

Notre service commercial est à votre écoute pour toute demande complémentaire.

Nous vous prions d'accepter toutes nos excuses pour les inconvénients générés par cette situation et vous présentons, Cher(e) Client(e), nos salutations distinguées.

Pascal LESTRIEZ
Responsable Reactovigilance

PJ : Information qualité GOSSELIN SV28092-039 du 15/10/2012

DOCUMENT A FAXER
A CML AU 01.64.78.14.69

Code client :

Coordonnées client :

Objet de l'information de sécurité :

Flacon 60 ml avec acide borique réf. F60ACBO ou F70

LOTS 465971/ 454231/ 457939/ 461769

1- Je n'ai plus de produit de cette référence pour les lots concernés

2- Il me reste des produits des lots concernés :

Conformes

Non conformes

Quantité de produits non conformes restants :

Pour ces produits, je souhaite :

- Recevoir un avoir

- Un échange

Fait à :

Par :

Le :

Cachet du laboratoire :