



«Customer_Description»
«Adresse1»
«Adresse2»
«CP» «Ville»

Fondettes, le 12 Novembre 2012

Objet : **Information Sécurité Importante** concernant les fauteuils roulants électriques Invacare® FDX

Madame, Monsieur, Cher Client,

Dans l'intérêt de la sécurité de nos Clients, nous attirons votre attention sur une notification importante concernant les fauteuils roulant électriques **Invacare®** FDX distribués entre le 15 mai 2011 et le 15 septembre 2011. Nous avons été informés que sur ce lot de fauteuils, l'assemblage des fusibles sur les câbles des batteries peut potentiellement présenter un défaut. En effet il est possible que le fusible soit monté avec un léger jeu de telle sorte qu'il ne soit pas correctement en liaison électrique avec les bornes des batteries, ne jouant alors pas son rôle de protection. Deux fusibles de sécurité sont présents sur le circuit des batteries, un sur chaque batterie. Mais en cas défaut d'assemblage sur les deux fusibles, il y a un risque potentiel pour l'Utilisateur.

Seuls les fauteuils roulants électriques Invacare modèle FDX dont les numéros de série sont décrits ci-dessous et qui sont distribués entre le 15 mai 2011 et le 15 septembre 2011, sont concernés par ce rappel :

061125480518 061125587447 061125696488 061125805735 061125874717 061125874807 061126092306
061126439432 061126670095 061126833001 061126833297 061127737166 061127817955 061128517233

Nous vous demandons de contacter l'Utilisateur pour l'informer de ce risque et de changer impérativement les câbles dans les meilleurs délais. Vous trouverez en annexe I la liste des numéros de commande (AD) et des numéros de série des produits concernés. Nous vous demandons de nous confirmer l'échange des câbles en nous retournant l'annexe I.

A réception de cette confirmation, nous vous dédommagerons d'un forfait de 75 € par fauteuil.

Nous comprenons le désagrément occasionné par cette information, mais le but de notre action préventive est d'assurer une utilisation du fauteuil dans les meilleures conditions de sécurité pour l'Utilisateur. Il est donc impératif de réaliser ces actions pour sa sécurité et dans les meilleurs délais.

Nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, nos sincères salutations.

Lahoussine Abelque
Responsable Qualité



Annexe I

Fauteuil Roulant Electrique *Invacare*[®] FDX

CONFIRMATION D'ECHANGE DES CABLES BATTERIES

Veuillez compléter et renvoyer ce formulaire par FAX au numéro ci-dessous

Fax : 02.47.62.65.95 (Mr. Lahoussine Abelque)

Nom et Adresse du Distributeur :	
Contact chez le distributeur :	
Numéro de téléphone :	

Code Client	Numéro de commande (AD)	N° de bon de livraison des nouveaux câbles	Numéro de série	

Je vous confirme avoir changé les câbles sur les batteries du fauteuil roulant électrique Invacare[®] FDX référencé ci-dessus.

Signature et date :