

Courrier d'avertissement concernant certains sets de pansement Nessicare fabriqués par la société LCH Medical Products

Goussainville, le 20 novembre 2012

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que nous avons identifié sur quelques lots de sets de pansement Nessicare un défaut ponctuel et apparent de scellage du blister (papier/PVC).

Nous vous demandons de bien vouloir vérifier l'intégrité de l'emballage de ces produits avant usage. Dans le cas où vous auriez en votre possession des sets présentant ce défaut, nous nous tenons à votre disposition pour procéder à l'échange.

Nous vous remercions de nous faire part de votre demande en contactant notre Service Qualité :

Par téléphone: 01.30.18.04.85

Par fax 01.30.18.02.36

Par mail: ehayoun@novomedgroup.com

Vous trouverez dans la liste ci-dessous, les références et les lots des produits pouvant présenter ce défaut :

Références LCH	Numéros de lots
DK-805	A077
DK-815	A079
DK-815	A082
DK-816E	A083
DK-805	A084
DK-807	A085
DK-816E	A090

Nous vous confirmons à ce jour, la mise en place d'actions correctives appropriées et efficaces pour corriger ce problème. Aucun défaut de ce type sur les nouvelles productions n'a été relevé.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour cet inconvénient et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sentiments distingués.

Mme GARNIER Emmanuelle

Directrice qualité et affaires réglementaires

gas