

NOTE D'INFORMATION

Le 11 Février 2013,

Objet : Information sur les limites d'utilisation des débits de base de la pompe DANA R

Madame, Monsieur,

Dans le but de toujours vous offrir le meilleur service, nous souhaitons vous communiquer une information sur la pompe DANA R que vous utilisez.

Nous avons été récemment avertis par le fabricant de la pompe DANA R, la société SOOIL, que la pompe ne pouvait être utilisée avec un débit de base inférieur à 0,04 U. En conséquence, le minimum de débit de base que vous pouvez programmer est de 0,04U mais l'incrément reste de 0,01 U/h.

Une modification du manuel d'utilisation est en cours de validation et vous sera transmis dès qu'il sera disponible. Vos infirmiers DINNO SANTE ont connaissance de cet avis et ont contrôlé avec vous que l'utilisation de vos pompes se faisait bien dans le cadre des limites fixées par cet avertissement. Durant votre suivi de Formation Technique Continue, une pompe mise à jour vous sera remise en remplacement de la votre.

Nous restons à votre écoute pour toutes questions.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Laurent RUFFIER
Directeur des Opérations des Dispositifs Médicaux

Le 11 Février 2013,

Objet : Information sur les limites d'utilisation des débits de base de la pompe DANA R

Cher Docteur,

Dans le but de toujours vous offrir le meilleur service, nous souhaitons vous communiquer une information sur la pompe DANA R.

Nous avons été récemment avertis par le fabricant de la pompe DANA R, la société SOOIL, que la pompe ne pouvait être utilisée avec un débit de base inférieur à 0,04 U. En conséquence, le minimum de débit de base que vous pouvez programmer est de 0,04U mais l'incrément reste de 0,01 U/h.

Une modification du manuel d'utilisation est en cours de validation et le manuel sera transmis à vos patients dès qu'il sera disponible. Vos infirmiers DINNO SANTE ont connaissance de cet avis et ont contrôlé que l'utilisation des pompes se faisait bien dans le cadre des limites fixées par cet avertissement. La pompe de votre patient sera remplacée par une pompe mise à jour au cours de la Formation Technique Continue effectuée par l'infirmier DINNO SANTE.

Nous restons à votre écoute pour toutes questions.

Veuillez recevoir, Docteur, nos sincères salutations.

Laurent RUFFIER
Directeur des Opérations des Dispositifs Médicaux