

VOCO GmbH • Postfach 767 • 27457 Cuxhaven •
Germany

VOCO

Anton-Flettner-Straße 1-3
27472 Cuxhaven
Germany

Tel.: +49 4721 719-0
Fax: +49 4721 719-109

www.voco.de · info@voco.de

Unser Zeichen: LOH/
Datum: 02.04.2013

Information urgente
Rappel de produit x-tra fil Caps (No. de lot 1308446)

Madame, Monsieur,

Sur initiative de notre responsable de sécurité pour les produits médicaux nous, en tant que fabricant, souhaitons vous informer d'un problème concernant le produit mentionné ci-dessus.

Description du problème :

Malheureusement, nous avons dû constater qu'en raison d'une erreur lors de la fabrication il y a le risque que les x-tra fil Caps (réf. 1741) avec le **numéro de lot 1308446** ont été confectionnés dans une fausse boîte (boîte de Grandio Caps). Ainsi, il serait possible que le chirurgien-dentiste ne le constate pas. Pour éviter tout inconvénient, nous proposons de retourner les boîtes concernées. Seulement quelques boîtes sont concernées, mais nous vous serions très grés de bien vouloir nous retourner tous les produits avec le numéro de lot mentionné ci-dessus.

Identification :

Numéro de lot 1308446, la date de péremption indiquée sur les emballages est 2015-02 (voir l'exemple ci-après) :

Confection fausse (exemple) :



Confection correcte (exemple) :



Merci de procéder comme suit:

Nous vous prions de bien vouloir nous renvoyer les produits avec le no. de lot mentionné ci-dessus complètement pour nous permettre de les remplacer (merci d'indiquer la référence 13-2-002). Le remplacement vous sera envoyé sans délais.

En même temps nous vous prions de bien vouloir transmettre cette information urgente à tous vos clients auxquels vous avez livré ces lots.

Vous trouverez ci-joint une copie de notre bon de livraison correspondant de la commande concernée, indiquant également votre numéro de commande, le cas échéant.

Pour le renvoi gratuit, merci de nous envoyer un e-mail à l'adresse d.casal@voco.de et de nous indiquer le nombre de cartons à enlever. Ensuite, nous organiserons l'enlèvement immédiat.

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le responsable de sécurité pour les produits médicaux, Monsieur Michael Cyll, par e-mail à l'adresse : m.cyll@voco.de

Nous vous présentons toutes nos excuses pour les ennuis que cette erreur vous a causés et vous remercions de votre support !

Sincères salutations.

VOCO GmbH

i. A.
Vertrieb