

Nom Denis RAVEAU
Division **Healthcare**
Entité HEALTHCARE SERV.CLTS RA

Siemens S.A.S., HEALTHCARE SERV.CLTS MAINTENANCE RD,
9, boulevard Finot, 93527 Saint-Denis CEDEX 2

**A l'attention du Directeur de l'Etablissement et
du Correspondant Local de Matériorvigilance**

Téléphone 0820 80 75 69
Email denis.raveau@siemens.com

**Nos ref : US005/13/S
Med10-2013-let9-dr**

Date 5 février 2013

Note importante de sécurité relative aux échographes ACUSON S2000™ équipés de scanner automatique en échographie mammaire (ABVS)

Poste technique :
Modification Ultrason : US005/13/S
Matériel concerné : ACUSON S2000™ ABVS

Cher(e) Client(e),

La présente note de sécurité a pour but de vous informer de bords pouvant être tranchants à l'intérieur du support de votre ACUSON S2000 équipé de scanner automatique en échographie mammaire (ABVS). Siemens va réaliser un test de sécurité sur votre équipement aujourd'hui.

Quand cette erreur se produit-elle et quels sont les risques potentiels ?

Sur certains systèmes ACUSON S2000 ABVS, il se peut que les bords à l'intérieur du support de la sonde ne respectent pas le cahier des charges Siemens ; en effet, ceux-ci n'auraient pas été entièrement ébavurés pour éviter d'avoir des bords tranchants. Un opérateur risquerait de se couper en ce cas.

Comment le problème va-t-il être résolu ?

Votre responsable de site Siemens va procéder au test sur votre site. Si le système passe le test, aucune action supplémentaire ne sera requise. Si le support ABVS échoue au test, notre Département Service Clients vous contactera afin de convenir d'un rendez-vous pour corriger ce défaut.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le Centre d'Appel National de SIEMENS Healthcare France au **0 820 80 75 69**.

Siemens S.A.S.
Groupe : Healthcare

Adresse :
9, boulevard Finot
93527 Saint-Denis CEDEX 2

Tél. : +33 1 4922 3100
Fax : +33 1 4922 3413

Société par Actions Simplifiée au capital de 22.000.000 euros
9, boulevard Finot - 93527 Saint-Denis CEDEX 2
SIREN : 562 016 774 - Ident. T.V.A FR20 562 016 774; R.C.S. Bobigny B 562 016 774 - APE : 518L
N° CCP : 30041 00001 00469 80W020 35 - N° BNP Paribas : 30004 00828 00010414267 76

SIEMENS


Toujours concernés par les problèmes de sécurité des patients, nous nous efforçons d'alerter nos clients sur l'utilisation de leur équipement.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément et nous vous assurons de notre engagement à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la qualité de vos équipements.

Veillez agréer, Cher(e) Client(e), nos respectueuses salutations.



Denis RAVEAU
Responsable d'Activité Ultrasons



Nadia ZENNOUDA - CALATAYUD
Ingénieur Affaires Réglementaires