



Villepinte, le 26 avril 2013

Lettre remise en mains propres

Madame, Monsieur,

Soucieux d'une parfaite transparence vis-à-vis de nos clients, nous tenons à vous informer que le produit sérum physiologique (référence commerciale 312 410) et le spray nasal (référence commerciale 312 411) sous marque STERIPAN que nous approvisionnons auprès d'un laboratoire français, ont fait l'objet d'échanges entre ce fabricant et l'ANSM (Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé) concernant la conformité de ces produits à la réglementation applicable.

L'ANSM a pris, le 22 avril, 2013 la décision de suspendre la fabrication, la mise sur le marché, l'exportation et la distribution des produits en cause. A titre de précaution elle a décidé de faire procéder au retrait auprès des différentes catégories de clients concernés.

Nous tenons à préciser que la sécurité de ces produits n'est pas en cause et qu'ils ne présentent aucun danger pour les consommateurs, les manquements à la réglementation n'étant pas de nature à susciter un danger avéré justifiant la suspension de l'utilisation.

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous avons estimé préférable de suspendre dès le 5 avril la commercialisation du spray nasal STERIPAN auprès de l'ensemble de nos clients.

S'agissant de la référence sérum physiologique, seul un lot (341622) est concerné par les démarches de l'ANSM, lequel n'est plus commercialisé depuis mi-mars 2013.

Nous procédons par ailleurs à la reprise par l'intermédiaire de notre force de vente des produits à ce jour en rayon, le cas échéant.

Afin de nous assurer de la bonne réception de ce courrier, nous vous remercions de bien vouloir le signer contre remise en mains propres et nous en remettre une copie.

Nous restons à votre entière disposition et vous prions d'agréer, Madame/Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Virginie VAAST  
Directrice Qualité – Affaires réglementaires

**LA BROUSSE ET DUPONT**

**Siège Social**  
Immeuble Niagara - 10, allée des Cascades - Paris Nord 2  
B.P. 67092 VILLEPINTE 95873 ROISSY CHARLES DE GAULLE Cedex - France  
Tél. : +33 (0) 1 43 17 97 97  
Fax : +33 (0) 1 43 17 97 95  
www.lbd.fr

**Services Administratifs & Logistique**  
Zone Industrielle de la Prairie  
B.P. 1 - 60370 HERMES - France  
Tél. : +33 (0) 3 44 02 82 82  
Fax : +33 (0) 3 44 02 82 83