



11 Juin 2013

**Lecteur de glycémie OneTouch® Verio®IQ
Lecteur de glycémie OneTouch® Verio®Pro+**

**INFORMATION IMPORTANTE
NOUVEAUX LECTEURS ONE TOUCH® VERIO®IQ DISPONIBLES**

LifeScan a effectué un rappel et un remplacement des lecteurs de glycémie OneTouch® Verio®Pro et OneTouch® Verio®IQ après avoir constaté une anomalie au niveau du logiciel des lecteurs à des valeurs de glycémies extrêmement élevées supérieures ou égale à 1024mg/dl.

Nous souhaitons vous informer que les nouveaux lecteurs OneTouch® Verio®IQ sont maintenant disponibles.

Les patients ayant une prescription OneTouch® Verio®IQ peuvent donc obtenir leur lecteur auprès de leur pharmacien.

Nous recommandons aux patients équipés d'un lecteur OneTouch® Verio®IQ ou OneTouch® Verio®Pro qui ne nous ont pas encore contacté d'appeler le service client LifeScan au 0800 820 004 (France métropole et DOM) ou au 0033 800 820 004 (TOM) pour obtenir une solution de remplacement.

Nous nous engageons à continuer de vous fournir des produits et des services de la plus haute qualité.

Nous vous remercions de votre confiance.

Avec nos sincères salutations,

Pascale Chapuis
Directeur de Division LifeScan France

INFORMATION IMPORTANTE

NOUVEAUX LECTEURS ONE TOUCH® VERIO®PRO+ DISPONIBLES

A l'attention des professionnels de santé

Madame, Monsieur,

Comme vous le savez, LifeScan a récemment initié un rappel volontaire pour ses lecteurs de glycémie OneTouch® Verio®Pro+ après avoir constaté une anomalie au niveau du logiciel des lecteurs à des valeurs de glycémies extrêmement élevées supérieures ou égale à 1024mg/dl.

Nous souhaitons vous informer que les lecteurs OneTouch® Verio®Pro+ nouvellement fabriqués sont désormais disponibles. Ces lecteurs ont été soumis à des contrôles qualité strictes avant leur mise à disposition.

Votre délégué LifeScan vous contactera prochainement pour procéder au remplacement des lecteurs OneTouch® Verio®Pro+ dont vous êtes équipés.

Nous nous engageons à continuer de vous fournir des produits et des services de la plus haute qualité.

Nous vous remercions de votre patience et votre confiance.

Avec nos sincères salutations,

Pascale Chapuis
Directeur de Division LifeScan France