

**FixCytol**

Mauguio, le 11 juillet 2013

Référence	N° de Lot	Péremption
012501288 014001588 016002088	<b>FX01325A</b>	<b>2015-01</b>
	<b>FX01319B</b>	<b>2015-02</b>
	<b>FX01307C</b>	<b>2015-03</b>
	<b>FX01314C</b>	<b>2015-03</b>
	<b>FX01320C</b>	<b>2015-03</b>
	<b>FX01321C</b>	<b>2015-03</b>

**A l'attention :**

- des Directeurs d'établissements de santé
- des Correspondants de Réactovigilance
- des Responsables de laboratoire

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de notre produit **FixCytol** Référence : **012501288, 014001588 et/ou 016002088.**

Conformément à la décision de Police Sanitaire prise par l'ANSM le 2 juillet 2013, nous procédons au rappel de ce produit. En conséquence, nous vous demandons de :

**- NE PLUS UTILISER LES LOTS DE PRODUIT FX01325A, FX01319B, FX01307C, FX01314C, FX01320C, FX01321C ou antérieurs que vous avez reçus.**

**- DETRUIRE LES FLACONS DES LOTS CONCERNES.**

**- NOUS RETOURNER LE BORDEREAU TELECOPIE REPONSE** joint, dûment complété.

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs de ce produit sont avertis de cette situation et d'intégrer ce courrier dans la documentation de votre Système Management Qualité.

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer, notre Service Relations Clients se tient à votre disposition pour tout complément d'information :

Téléphone : 04 99 28 42 19 / Fax : 04 67 60 98 27

E-mail : [cytomega@orange.fr](mailto:cytomega@orange.fr)

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre sincère considération.

Emmanuel DENIS

Responsable Réactovigilance

# TELECOPIE REPONSE

Pouvez-vous retourner cette télécopie à :

**CYTOMEGA S.A.R.L.**

**A l'attention de Emmanuel DENIS**

**Fax : 04 67 60 98 27**

**FixCytol**

**Référence : 012501288, 014001588, 016002088**

Merci de compléter les sections ci-après :

Produit	Nombre de Flacons reçus	Nombre de Flacons utilisés	Nombre de Flacons détruits
Produit : FixCytol Référence : 012501288 014001588 et/ou 016002088 Numéro de lot : FX01325A <input type="checkbox"/> Numéro de lot : FX01319B <input type="checkbox"/> Numéro de lot : FX01307C <input type="checkbox"/> Numéro de lot : FX01314C <input type="checkbox"/> Numéro de lot : FX01320C <input type="checkbox"/> Numéro de lot : FX01321C <input type="checkbox"/>			

**Nom et Adresse du laboratoire :**

.....  
 .....  
 .....

**Adresse de livraison :**

.....  
 .....  
 .....

J'ai bien pris connaissance de l'information de rappel de lot concernant le produit FixCytol  
 Lots : **FX01325A, FX01319B, FX01307C, FX01314C, FX01320C, FX01321C ou antérieurs.**

Je ne dispose pas (plus) des lots de produit incriminés.

NOM et signature : ..... Date : .....

Titre : .....